## LPガスのある暮らし

いつも一緒!! 家庭と地域を守るLPガス

# 便利・快適×安全・安心な生活をはじめましょう



日頃からの備えが大切!

頼れるLPガスは 安心のみなもと

LPガスは自由料金です! もしも販売店を替えるときの注意点は!

"安全についてのお知らせ"

換気には「給気」と「排気」が必要です





いつもー緒!! 家庭と地域を守るLPガス 便利・快適×安全・安心な生活を はじめましょう

## 日頃からの備えが大切!

頼れるLPガスは 安心のみなもと

温かい料理や毎日の疲れを癒すお風呂など 普段なにげなく使っているガスエネルギー。

今、その優れた特性や安全性などが 改めて注目されています。

今回はそんなLPガスの特長を ご紹介します!

LPガスは 右の写真にあるように、 家庭の中で豊かな生活を 支えているよ!



わたしたちの生活に欠かせないエネルギーとして

国内全世帯の半数(約2.500万世帯)で利用されているLPガス。

コミュニティーに密着したエネルギーインフラとして、家庭用エネルギーの中でも 最も身近で親しみのある存在です。調理や給湯、暖房など家庭の中でも

多くの用途に使われており、便利で快適な生活を支えています。

また、環境に優しく災害に強いといった特長を活かし、いざという時のエネルギー供給にも大きな役割を果たすなど、優れたエネルギーとして更なる活躍が期待されています。

LPガスは家庭と地域に「便利」「快適」「安全」「安心」をご提供する頼れるエネルギーとして確かな役割を担っています。







## 暮らしのエネルギ・

家庭用コンロは3口同時に強い火力を使え効率的に料理が でき、また給湯器、エネファームから業務用の設備機器まで 様々な暮らしの中で活躍しています。皆様の暮らしに深く関 わっています。





## たから 便利・快適さ(

LPガスの魅力って 知っていますか?

LPガスは各家庭個別に供給可能な「分散型(各個)エネルギー |で あることから、災害発生時でも短時間で異常点検が行え、迅速な 復旧が可能です。さらに地域に拠点をおいたLPガス販売事業者に よる保安点検・検査体制も整備されており、万全を期しています。





## 地球にエコなエネルギー

IPガスは、他のエネルギーに比べCO2排出量が比較的少 なく、また、酸性雨の原因となる硫黄酸化物の排出がほとん どない環境に優しいエネルギーです。



出所: LPガスの環境側面の評価



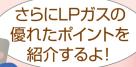
LPガスって こんなにすごい!

## **Ú域のエネルキ**

LPガスは製造・輸入から販売事業者を経由して、消費者に 至る供給ネットワークが確立されています。東日本大震災で も被災した方が、すぐに使えた為、役立ちました。



まから安心も(



LPガスは「日常」も「いざ!」という時も頼れるエネルギーなんです!!



也域を支えるLPガス

つながる安全・安心を広げよう!

LPガスはどんな時も安心して利用できるよう家庭の安全を見守っています。

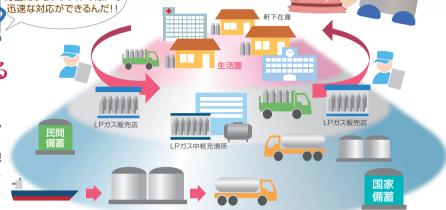


いざ!という時の連携も 万全だからトラブルの際にも 迅速な対応ができるんだ!!

保安点検・検査体制は万全

#### 暮らしの安全を見守る トータルネットワーク

LPガスは地域のガス販売店を中心とした 万全の保安体制により、ガス供給設備か らご家庭のガス器具点検・調査、万が一 のガス漏れや火災時の迅速な対応を実現 しています。また、国家、民間備蓄でのエ ネルギー安定供給も支えるなど、地域全 体の安全を守っています。



#### いつも安心

もしもの時の安全対策もバッチリ

#### 重三重の安全装置

ガスの流れや圧力等の異常・揺れを検知した時 に、ガスを自動的に遮断するマイコンメーター や、ガス漏れを感知した際にブザーや音声でい ち早く知らせるガス漏れ警報器の取り付けによ り、毎日の暮らしを安全に守ります。東日本大震 災ではLPガスの二次災害はありませんでした。



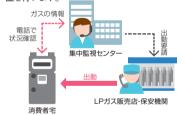


さらに安心

異常が出た時には瞬時に対応!

#### 集中監視システム

消費者宅のマイコンメーターと集中監視セン ターを電話回線で結び、24時間体制で異常を 監視しています。メーターからの異常を感知した 場合は、販売店や保安機関が出動し適切な措 置を行います。



#### 非常時に安心

安定供給への備蓄エネルギーにも採用 LPガス備蓄制度

生活に欠かせないエネルギーとして、LPガスは万 一の際でも安定供給ができるよう備蓄をしておく ことが法律で定められています。国家・民間を合わ せ現在輸入量の90日分が備蓄される予定です。



#### 国家備蓄

国家石油ガス備蓄基地(5基地)

これなら 本当に安心ね!

> 安全を守ることは 僕たちの使命なんだ!

●備蓄目標: 150万トン(40日分) ●平成25年3月末約68万トンを備蓄

#### 民間備蓄

民間石油ガス企業等による備蓄

●備蓄義務:50日分

●平成25年3月末約204万トンを備蓄

# 頼れる POINT

#### 持ち運びが容易で各家ごとの供給だから LPガスは点検・復旧が早く 災害にも強い

LPガスが「災害に強い」と言われる理由は、「分散型」と呼ばれる1戸 単位での個別の供給方式に加え、持ち運びが容易な可搬性の高さに あります。個別供給だからこその迅速な点検・復旧とあわせて、緊急時 に避難所などに運んですぐに利用できるといった利点が、いざという 時の安心につながります。



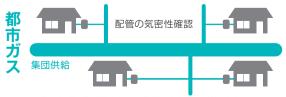
#### LPガスだからできる 生活エネルギーの軒下在庫

家庭横には通常2本のボンベを設置してあり、 災害時も1本で約1か月のガスが使用できること を想定しているため、いざという時の備えとして 役立ちます。

#### ■LPガスと都市ガスの供給形態の違い



●1戸単位での点検や安全確認ができる上、配管が短く異常があれば 即修理可能だから復旧までの時間が短い。



●数百個、数千個単位で埋設配管等の安全確認が必要なため、 復旧に時間を要する。

#### 消し忘れ防止機能もついています 毎日の調理も安心

天ぷら調理などで油の温度が 上がりすぎる前に、自動消火す る安全装置が搭載され、ガスコ ンロの安全性も格段にアップ。 日々の安心につながります。





頼れる POINT

万が一でも安心! 災害対応LPガスバルク



炊き出しセット

災害時にも安心の備え

#### もしもの時に役立つ LPガス機器

災害時に電気や都市ガスなどのラ イフラインが寸断した場合でも、 LPガスは迅速に供給できるエネ ルギーとして活躍します。避難所 等での生活支援のための「災害対 応バルク貯槽ユニット や 「炊き出 しセット | をはじめ、LPガスでエン ジンを回して発電する「LPガス発 電機 | や、それを利用して病院での 停電対策用装置など様々な安心 の設備が用意されています。また、 LPガスは劣化しないので、長期 にわたって使用が可能です。

■医療にも安心! 病院向け停電対策システム



停電発生時でも、医療機器を停止せず、 LPガス50kgボンベー本で約110時間使用可能です。

#### もっと便利! もっと快適に!

## LPガスを使って 「電気」と「お湯」をつくる

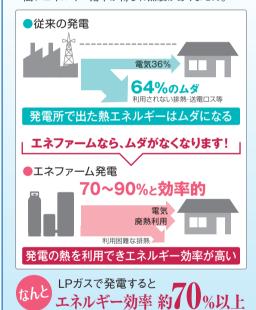
エコで快適な暮らし

エネファームは、LPガスを 使用する家庭用燃料電池 です。化学反応を利用した クリーンな方法で電気を 創ります。その時に発生す る熱を有効に使って、お湯 をつくるため、環境にやさし く経済的なエコな暮らしが 実現できます。



#### 電気を"創る"と"使う"が一緒だから ムダが少なく効率的!!

送電ロスが無く発電の熱でお湯をつくるため、 高いエネルギー効率が得られ無駄がありません。



## バランスあるエネルギーの ミックス利用が大切なんです

便利 快適 安全 安心 な暮らしのために

LPガス、電気、自然エネルギーといった複数のエネルギーの特 長に合わせ照明は電気、調理や給湯はLPガスなど用途に応じ た利便性、経済性及び、もしもの時のエネルギー確保も合わせ て考えていくことが安心のもてる豊かな暮らしの実現につなが ります。公共施設等へのLPガス導入も進められています。

日頃から上手に 組み合わせて 使うことが ポイントなのね



電気

LPガス お湯(熱)が得意分野



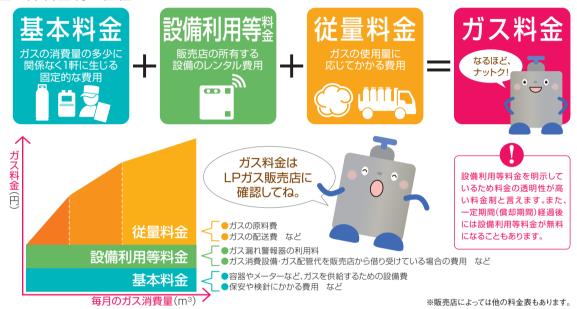
LPガスについて困ったことは 全国エルピーガスお客様相談所 にご連絡ください。(最寄りの相談窓口は裏表紙へ)

## LPガスは自由料金です!

LPガスは、電気・都市ガスなどの認可料金と異なり、ガソリンや灯油などと同様に自由料金です。 販売店が自ら判断して価格を提示します。販売店によって、LPガスの料金は異なる場合があります。 料金の違いには、提供するサービス・保安対策の違いなどが反映されていることもありますので、詳しくは販売店にご確認ください。

#### LPガス料金の什組み

■三部料金制の什組み



#### LPガス料金の変動とその仕組み

#### ■料金変動の要因

【輸入価格】LPガスは、原油と同じように大半が 海外からの輸入に頼っています。その価格は、産ガス 国からの通告される価格が使われており、また為替 レートによって左右されます。

【小売価格】輸入したLPガスは、一連の流通経 路を経て消費者の家庭に届きます。一般的に流通段 階で発生する費用として、輸送費・充填費用・保安点 検費用などが含まれます。

#### ■小売価格を改定する場合の手続

LPガス料金は公共料金ではありませんので、料金を改定する際は 消費者と販売店が新しい料金について合意することが必要です。

そのため、あらかじめ書面により販売店から改定する金額が通知されます。

通知の書面を受け取ったら、内容をよく読んで、分からないことがあれば販売店に確認しましょう。 (販売店に対して受け取った書面の料金改定に合意しないことを伝えずに料金を支払うと、料金改定を認めたことになります。)

#### ■LPガスの流通経路と価格変動との関係





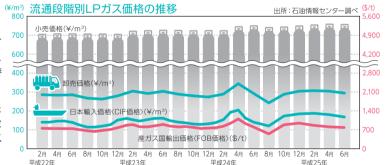












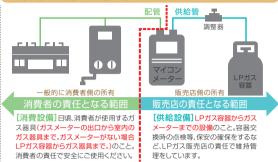
小売価格については 料金の透明性を高めるために 原料価格変動等に伴う 価格反映制度を導入 しているところもあります。

LPガス販売店は、地域の安全・安心を支えています。

## もしも販売店を替えるときの注意点は!

販売店を替えようとする場合、現在の販売店から配管代を請求されることがあります。

#### 一般的な設備の所有区分と管理責任(メーター販売の場合)



#### 解約する場合の消費者の配管代支払等について

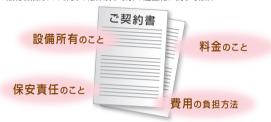
			供給設備	消費設備	
書面・契約書の有無 内容を明記した	あ	配管所有権が <b>明記</b> されている場合	契約内容により 費用負担が 発生する場合あり	販売店の 所有であれば 費用負担あり	
	る	配管所有権が明記されていない場合	費用負担なし	費用負担なし	
	ない	配管所有権が <b>不明</b> の場合	費用負担なし	費用負担なし	

#### 販売店は、液石法の規制のもとで 営業活動を行っています。

家庭で使われるLPガスは、一般消費者が安心して使用できるようにするために「保安面」及び「取引面」について液石法できめ細かく規制されています。販売店はこの法律に基づき事業者登録をして消費者保護に努める営業活動を行っています。

## 「液石法\*」第14条書面は必ず交付されるものです。

販売店とお客様との間で新たなLPガス購入契約を結ばれる際には、 販売店側から、料金構成や設備の所有権などについて書かれた書面 を交付するよう、「液石法」第14条により義務づけられています。解約 する際には、現販売店から交付された書面に目を通し、設備の所有関 係等を、よくご確認ください。(紛失した場合は販売店にお問い合わせください。) ※液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律



大切な書類です。しっかり目を通して、 大切に保管しておきましょう。

#### 悪質な勧誘は 特商法違反ですので注意を!!



勧誘を断っても なかなか帰らない

シツコイ勧誘

ガスの切り替えなどの勧誘で不審に感じたら、直には契約せず 地元のエルピーガス協会または消費者ホットラインへご相談を!

消費者ホットライン (消費者生活相談窓口) **TEL.0570-064-370** 

※特定商取引に関する法律

#### 安全についての お知らせ

ガス機器を使うときは、窓を開けるなどして必ず換気!

#### 換気には「給気」と「排気」が必要です。



物が燃えるには、新鮮な空気(酸素)が必要です。 空気が不足すると、一酸化炭素(CO)が発生します。

#### 一酸化炭素(CO)は無色無臭で有毒です。

場合によっては死亡事故に至る恐れがあります。

※不完全燃焼筋が上機能がついていない、または老朽化した湯沸かし器は交換をお願いします。 ※警報祭の設置もあかです

#### カセットボンベの廃棄について

#### 中身は使い切ってから!

「穴を開けて中のガスを全部抜いて からの廃棄」と「穴は開けずにその まま廃棄」の二通りがあります。



自治体によって対応が異なります。お住まいの自治体窓口にお尋ねください。

#### 地震の時、どうすればいいの?

#### 1 自分の身を守りましょう

まず、身の安全を確保してください。 (玄関や勝手口の扉などを開けて逃げ道を確保しましょう)

#### 7 火の始末をしましょう

揺れがおさまったら、器具栓、ガス栓を閉めてください。

#### 地震後にガスを使用するときは

- ●余震が発生している間は、できるだけガス器具の利用は避けてください。
- ●自宅のLPガスボンベ等が倒れていないことを確認してください。
- 地震発生時(震度5以上)、ガスを使用していた場合はマイコンメーターが 自動的にガスを遮断していることがあります。
- ご自身でマイコンメーターの復帰操作を行えば、ガスをご使用になれます。

### LPガス小売価格 (二部料金制の全国平均価格)

	X	分	平成24年8月	10月	12月	平成25年2月	4月	6月
小売価格 (円/10m³)	平均	値	7,430	7,471	7,539	7,574	7,582	7,577
	最高	値	12,022	12,022	12,022	12,022	12,022	12,022
	最但	信値	4,700	4,700	4,700	4,542	4,700	4,700
うち 基本料金 (円)	平均	値	1,802	1,805	1,803	1,803	1,799	1,798
	最高	値	2,636	2,800	2,636	2,636	2,636	2,636
	最但	〔値	400	400	400	420	420	420

注:消費税を含む 出所:一般財団法人 日本エネルギー経済研究所 石油情報センター TEL.03-3534-7411(代)

各地域のLPガス価格は、石油情報センターのホームページのLPガス価格データを参照するか、各都道府県のエルピーガスお客様相談窓口(下記参照)にお問い合わせください。

一般財団法人 日本エネルギー経済研究所 石油情報センター

http://oil-info.ieej.or.jp

#### LPガス講習会のご案内 LPガス(プロパンガス)のこと、わかりやすくご説明します。



当センターでは、消費者団体、消費生活センターなどから要請を受け、全国に出向いて講習会を開催しております。(24年度は全国20ヶ所で開催)

- ●人数、曜日、時間は問いません。
  ●講習料は無料です。
- ●講習会テーマは、価格、契約内容、環境関連、災害対応、安全対策など (詳しくは現地主催者の方々とご相談の上、設定いたします。)

講習会の開催をご希望の方は、当センター広報室までお気軽にお問い合わせください。 (ホームページにも掲載しています。)

#### エルピーガスについて困ったときは、こちらにご相談ください。

都道府県 エルピーガスお客様相談窓口					
北海道東・北	All	山 形 023-623-8364 福 島 024-593-2161 宮 城 022-225-0929			
関東	茨 城 0120-472680 群 馬 0120-480481	神奈川 0120-244566 山 梨 055-228-4171 新 潟 0120-135445 静 岡 0120-172680 長 野 026-229-8748			
中。部近。畿	三 重 059-227-9905 石川 076-291-8792	滋 賀 077-526-0577 和歌山 073-472-0180 京 都 075-314-0113 大 阪 06-6263-0410 奈 良 0742-33-1967 兵 庫 078-361-8024			
中。国四国	715 P. 1011 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	徳 島 088-665-7705 高 知 088-831-0427 香 川 087-822-1226 愛 媛 0120-256678			
九 州 沖 縄	佐賀 0952-26-2761 大分 097-551-9929	熊 本 096-385-5396			

#### 一般財団法人 エルピーガス振興センター 広報室

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-19-5 虎ノ門一丁目森ビル4階 [TEL] 03-3507-0046 [FAX] 03-3507-0048 [E-Mail] info@lpgc.or.jp [URL] http://www.lpgc.or.jp

※この資料は経済産業省資源エネルギー庁の委託により作成したものです。 ◎お問合わせ·転載使用は無料ですので、当センターへご連絡ください。

#### <u>当セン</u>ターホームページでは…

- ●LPガスが災害に強いこと、環境にやさしいこと、安全性に優れていることなどの 特長があることを説明した当センター発行の各種広報誌などを掲載しています。
- ●LPガスの契約、料金についてのQ&A
- ●この冊子を含め各種資料がダウンロードできます。