

## 平成23年度 液化石油ガス懇談会のまとめ

平成24年3月30日

一般財団法人  
**エルピーガス振興センター**

# 付 表

## 消費者委員からの質問、意見等

### 1. 開催地域別の件数と個別意見

参考

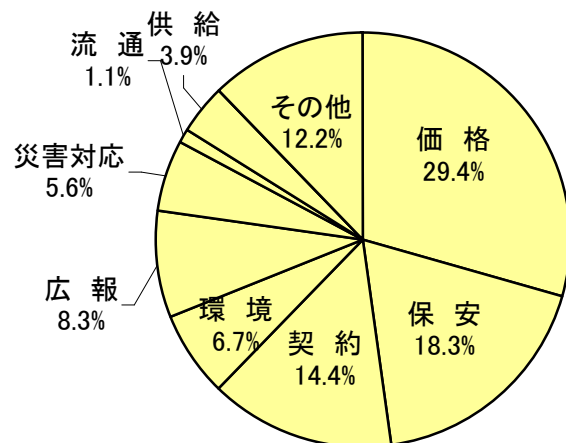
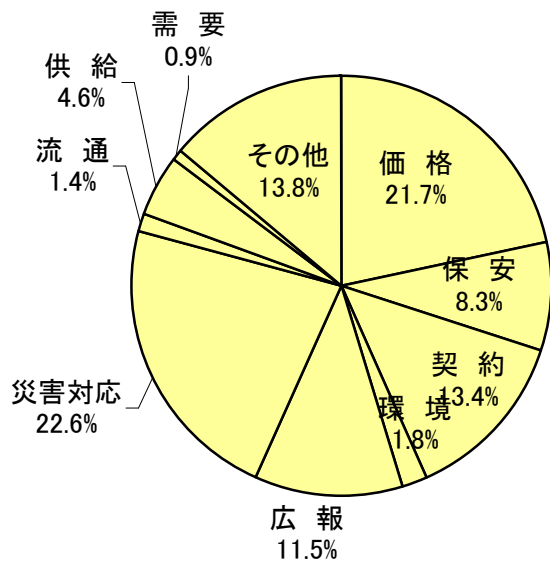
	北海道	東北	関東	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄	合計	%	22年度	%
価 格	6	6	8	2	5	6	4	9	1	47	22	53	29
保 安	2	0	2	2	7	2	3	0	0	18	8	33	18
契 約	2	1	10	1	5	4	1	4	1	29	13	26	14
環 境	0	0	2	0	0	1	1	0	0	4	2	12	7
広 報	0	2	5	2	4	2	2	8	0	25	12	15	8
災害対応	4	9	9	8	2	4	5	6	2	49	23	10	6
流 通	1	0	0	0	1	0	1	0	0	3	1	2	1
供 給	2	0	2	0	2	0	1	2	1	10	5	7	4
需 要	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0
その他	1	3	5	4	3	3	2	6	3	30	14	22	12
合 計	18	21	44	19	29	22	20	36	8	217	100	180	100

注) 質問事項の分類及び内容は出来るだけ質問者の意向を反映させていますが、同一発言の中に幾つかの内容がある場合はそれを1件として別に表示しています。

従って、質問数は質問内容の区分による件数を単純に集計したものです。

分類別意見件数比率

【参考】22年度分類別意見件数比率



### 2. 分類別概要

#### i. 価格

47 (21.7%)

- \* 料金の明確化、料金体系 19 件
- \* 価格の周知 8 件
- \* 価格の差異(地域、業者間) 4 件
- \* 価格の円高差益還元 5 件
- \* 価格競争(値下げ努力、競合燃料) 3 件
- \* その他 8 件

#### ii. 保安

18件(8.3%)

- \* LPガス設備機器の安全性について 6 件
- \* 保安点検・指導の実施 2 件
- \* 緊急時対応(地震災害など) 3 件
- \* 事故要因と対策 1 件
- \* 販売事業者の保安への取組み 3 件
- \* その他 8 件

iii. 契約	29件(13.4%)	
	* 改正特定商取引法	3件
	* 解約時の配管他費用負担	4件
	* 悪質業者、ブローカー対策	3件
	* 販売先の変更、契約解除問題	3件
	* 書面交付(契約履行、内容説明等)	11件
	* その他	5件
iv. 環境	4件(1.8%)	
	* 省エネ	2件
	* CO2排出量関連(他燃料との比較、他)	1件
	* その他	1件
v. 広報	25件(11.5%)	
	* 情報提供不足(取引適正化、価格)	1件
	* (安全性・災害対応)	7件
	* (利便性・環境性)	3件
	* (その他)	6件
	* オール電化対抗PR	4件
	* 講習会・懇談会	3件
	* その他	1件
vi. 災害対応	49件(22.6%)	
	* 東日本大震災発生後の対応	13件
	* 防災体制の確保	8件
	* 供給体制の確保	7件
	* 防災協定の締結	5件
	* 国家備蓄	3件
	* ボンベ転倒防止策	2件
	* 公的施設への導入	2件
	* 初期対応について	2件
	* その他	7件
vii. 流通	3件(1.4%)	
	* 流通業者について	3件
viii. 供給	10件(4.6%)	
	* 一時基地・二次基地	3件
	* 供給不安	4件
	* その他	3件
ix. その他	30件(13.8%)	
	* エネファーム・太陽光発電	5件
	* 高齢者対応	3件
	* その他(都市ガスとの比較等等)	22件

### 3. 消費者・学識経験者からの質問、意見等（詳細）

#### 1) 開催地別

開催地	分類	意見等
北海道	価格	・円高が続いていますが、差益還元は怎么样了ですか？
	価格	・L P ガスの価格は昨年の同時期から殆ど変わっていない。今年の5月以降、原油の価格が下がり、世界経済の景気動向が下降し需要が伸びなくなっても、小売価格の値下げに反映されなかった。昨年9月に、経済産業省石油流通課からL P ガス協会会員に対して、小売価格の下方硬直性、超過利潤問題の改善に申し渡したと聞いているが業界においては反映されたのか？
	価格	・集合住宅において、L P ガスの価格設定に不満があっても、権利が貸主や不動産管理会社にあるためガス会社と直接交渉が出来ず、どのように対処してよいかと、協会に年2～3件相談が来る。関連して、L P ガス料金が高めの設定なのは、住宅を建てる時の配管料等の工事費を入居者がL P ガス料金に乗せて負担していることも要因か、とも言われているが本当か？
	価格	全国的に北海道地域の価格が非常に高いですが、その理由は何でしょうか？
	価格	道内の小売価格は都道府県別でも最も高く、地域間格差も大きい。その理由と格差解消の取組 ガソリンや灯油に比べて、地域間価格差が大きい。その理由は 卸価格が下がっても、小売価格が殆ど下がらない理由 「原料費調整型料金」の採用状況 昨年は10.9%
	価格	・北海道における料金体系は、主に2部制を採用しているが、基本料金に含まれる設備利用費等が明確な3部料金制度に統一できないか。
	流通	・販売業者の方もガソリンスタンドと同様、過疎化でのご苦労があると思います。どの様に対策をとっていますかと思っておりますが教えてください。
	供給	北海道は都市間距離が長く、且つ居住地域が広域分散していることから、災害時に震災に見舞われた場合、エネルギー補給に困難を期するものと思われます。しかも寒冷地であるという地域特性から、冬期間に震災が発生した場合を想定したとき、凍死の危険性も指摘しなければなりません。このような場合L P ガスと灯油は、極めてフレキシブルで汎用可能な民生エネルギーだと理解していますが、平時における道内のガス供給体制と備蓄量（その量は国内外輸入が止まった場合、何日間供給を維持できる量なのか）平時における調理と暖房機器のストック状況（機器販売者分を含む）非常時におけるL P ガス業者間の融通・連携・輸送体制の状況をお知らせ願いたい
	供給	・供給体制の効率化
	保安	・エネコープ（コープさっぽろ）が札幌・帯広等4都市でL P ガスの販売を始めたが、無料で警報機の貸し出しや24時間集中監視と保安面で安心。料金も市況価格を下回る価格設定。また、業者の切り替え変更もエネコープで代行すること。こういった販売業者側のサービス向上も今後必要ではないか。
	保安	・安全機能である「マイコンメーター」が、煮物等でガスを長時間つけっぱなしで使用したところ誤作動で停止した。解除方法の説明がなかったため、使用出来なくなり大変な思いをした。保安機能についての事前説明が不足ではないか。
	災害対応	・今回の大震災でも一番早く役に立つものと考えます。より安全なボンベなどの開発やルートなど進行しているものがありましたら教えてください。
	災害対応	・東日本大震災で起きた火災の原因に、プロパンボンベの倒壊があったように記憶しているのですが、今後の対策をお聞かせ下さい。
	災害対応	・東日本大震災の際に災害現場で初期対応に力を発揮できたのか、検証結果を教えてください。また北海道において供給等万全の体制がとられているのか。
	災害対応	東日本大震災による輸入基地・充填所の被害と復旧の状況（ に関連して）今後の供給体制への影響と、現在の備蓄在庫 道内からの支援状況（例えばタンクローリーの派遣、カセットコンロ・ガスの提供、人的支援など 北海道工ルビーガス協会と道内市町村の災害支援協定の現況 昨年は117市町村（65%）と締結
	契約	・オール電化にリフォーム等の際、思いがけない撤去費用を請求されたという相談がありました。
	契約	・契約時に撤去費用に関する記述や説明が必要ではないでしょうか。
その他	・エネファームの普及、太陽光発電との併用を推進するために、消費者が導入しやすい制度の検討。	

東北	価格	昨年までは、ボンベで購入していましたが、今年に入ってから供給業者が代わり、ボンベにメーターが付き使用量に応じ料金のかかる購入となりました。どうしてでしょうか。
	価格	メーターによる使用量に応じ料金での購入となり、月々の支払い額も多少高くなりました。長年、ボンベでの購入に慣れているため、価格が気になります。
	価格	購入時の価格、毎月の使用料金に関し、「エコジョーズ」や「エコウィル」を入れる前と後の違いや使ってみての感想を聞きたい。
	価格	昨年11月にLPガスの講習会を開催しましたが、料金の仕組みがまだまだ理解されておりませんでした。消費者に理解してもらえよう説明して欲しいと思います。
	価格	販売店の質の向上を図るため、社員教育及び事故防止対策をしていると伺いましたので、消費者に理解してもらえよう説明して欲しいと思います。
	価格	円高進行の折、価格の推移と今後の見通し
	契約	通常、契約する時の義務は、業者がよく説明する。消費者はよく聞き不明な点は質問し理解する。だがLPガスの場合、業者とコミュニケーションが全く無く、料金体系説明を聞いたこともないし、二部制・その他制度があることを殆どの消費者は知らなく、惰性の感があり、業者とのコミュニケーションがまったくなく、その点お互いの努力が必要だと思う。
	災害対応	地震当日、庭の灯籠・室内のありとあらゆる家具は倒れたり、移動したが、LPガスボンベは何の変化もなかったもので、しっかりと固定してあるのだと思いました
	災害対応	3月11日の地震の時間が、昼食・夕食の準備の時間帯でないので、LPガスを使用していた家庭があまりなかったもので、火災の発生が無くて助かった。
	災害対応	今回の災害でエルピーガスの事故、損傷の状況(都市ガスとの比較・今後の対策として計画していること)
	災害対応	簡単に移動出来使用できるLPガスのお陰で炊きかきはもちろんの事、暖房にも大活躍してくれたことに改めて感謝しました。
	災害対応	昨年の震災ではライフラインがストップして大変でした。特に都市ガスは復旧まで一ヶ月以上もかかりました。しかしエルピーガスは止まることなく利用することが出来たと思います。今はカセットコンロの普及もありますが、使用方法を正しくしないと危険だと思います。災害に強いエネルギーだと思っておりますので、これからも業界の方に頑張ってもらいたいと思います。
	災害対応	災害時にLPガスが業界を上げて支援復興に取り組んだことはありがたい。震災にあって電気が止まってもLPガスが我家で使用できたの心強かった。
	災害対応	災害時に強いエネルギーを日頃も強いエネルギーとなってくれるよう意識が変えられるといいと思う。対策は考えていますか。
	災害対応	緊急時、国家備蓄を使用したとあり驚いた。石油に関しては、民間備蓄はあったが国家備蓄は利用できなかった。ガスの方が緊急時対応は優れているのか？
	災害対応	震災から約3週間は、灯油・ガソリン不足で特に寒さ対策は大変だった。ガスは炊き出しや給湯で活躍したようだが、いざというとき暖房器具として活用できるように応用はきかないのだろうか？
	広報	電気、水道のない時のLPガスの存在感は大きかったと思います。でもその割りに日常LPガスのPRは不足していると思います。PRは活字ではあまり効果が無い(冊子、小さい活字等は一般消費者はほとんど目を通さない。市区配布する広報誌でさえほとんど見ていないのが現状。
	広報	地球に優しいエネルギーというと、バイオ燃料や風力太陽光など再生可能なエネルギーを思い浮かべますが、もっと身近なものにLPガスや都市ガスがあることに気づかされました。昨年の大震災の際も、ライフラインが一瞬にして奪われた時、備え付けのLPガスに助けられました。LPガスが災害に強いこと、環境にやさしいこと、安全に優れていることを多くの人々に知ってもらいたいです。
	その他	ナベ底の材質、型とLPガスの熱量の関係はありますか？
	その他	エネファームはロスが少なく注目されています。期待していますが、普及はどの位ですか。コスト・メンテナンスなど詳細に教えてください。
その他	愛知沖に大量にあるといわれているハイドロメタンの活用はしているのでしょうか(LPガスにはダメ?)。	

	価格	販売店が、それぞれ料金を設定していることを資料で知り、おどろきです。ガソリンは一年に何回も価格改定がありますが、LPガスは何か基準で価格が決まるのでしょうか？為替には関係ないのでしょうか。備蓄されているガスは、今と相場が違っているとは思いますが、現在の状況からみると、改定は必至と思われますがいかがでしょうか。
	価格	賃貸住宅に入居する際のトラブルが多いようですが、不動産関係者との連携はないのでしょうか？供給設備費、配管費用等が販売会社の請求以上の金額で請求されているとか（基本料に乗せて）ちなみにLPガス容器、マイコンメーター、調整器、ヒューズガス栓とかの値段はどの位なのですか？（一般的なもの）消費者がガス料金に不信を抱けばガス会社の問題でなくともガス離れに繋がると思うのですが。
	価格	石油情報センターでガス料金の一覧が見られますが、平均値がとて高いように思います。サンプリングはどのようにしているのですか？（戸建も賃貸も一緒しているのか）もちろん自由価格ですので、差があっても仕方がありませんが、一覧を出すことによって（その金額を高くすることによって）販売業者のいいわけの根拠にされる可能性もありますね。また、独禁法に抵触する事も考えられますが・・・。
	価格	・基本料金について質問したところ、設備費、保安等の他、保険をかけているのでその保険料も入っているといわれましたが保険料は業者の保険なので消費者が払うものではないはずだと思いますがどうなのでしょう？ ・料金表は、高く表示されているので、当家に関してはあてはまらないからといわれました。そういう問題ではないと思うのですが。
	価格	同じ会社でも料金がまちまちでわからない。基本料金等きまっていますのでしょうか。
	価格	お客様に対して価格について、きちんと説明をして欲しいと思います。消費者センターには価格についての相談が一番多く寄せられます。値上げをする時には、前もって提示をしなくては、納得して購入してもらっていることにはならないからです。
	価格	プロパンは高いという先入観があります。実際に利用して、使い方もあるかと思いますが、変動する元値に対しての小売価格の弾力性の点でもっと分かりやすく説明を強めていただきたいと思います。
	価格	地域や事業者によって価格が違うことが消費者側が理解していない場合が多いと思う。周知するため業界での取組みを教えてください。
	保安	毎月ガスメーターを見る時に、ボンベ廻りの点検をしてください。年一回台所のガスコンロ、ガスホース等、異常が無い保安点検してください。万が一コンロが点火しない時は、連絡すれば係員がすぐ対応してくれる。
	契約	今まで頼まかせだったのですがこの機会にLPガスについて契約書を見ようと思ったら最初からないとの事でした。販売業者の連絡した所、何十年も前からの付き合いなので契約書はないとの事。そういう問題ではないと思うのですが。
	契約	エルピーガスお客様相談窓口にはいろいろな相談が寄せられていると思いますがどのような回答をしているか知りたいです。 たとえば、ガス料金が安いとか、契約書、料金表が無いなど。
	契約	特商法改正後、契約書面の変更等われて来られたと思います。業界として取り組んで来られた事と、消費者の反応、業界としてどう受け止めていらっしゃるか、お聞かせください。
	契約	店を変える事もないので、特にないです。
	契約	解約する場合、設備の所有区分によって費用負担が発生するが、消費者が契約時に理解できないケースが見られる。この点についても、トラブル防止の為に業界の取組みを教えてください。
	契約	プロローガーによる強引な勧誘がLPガス業界のイメージを悪くしていると感じます。特商法の対象になったので法律を守って勧誘して欲しいと思います。
	契約	消費者トラブルを防止するため、特定商取引法を守り、健全な取引をすることが業界全体の向上につながると思う。
	契約	LPガス契約詐欺事件が沢山おきているそうですが、どんな事に気をつけたいか。
	契約	訪問勧誘では、いまだに被害にあう消費者がいるようですが、業者は特定商取引法について、どの程度把握して行動しているのか。徹底した処分を望む。
	契約	消費者が契約内容を正しく理解できるよう、分かり易い説明を心がけてほしい。
関東	災害対応	平成16年10月の中越地震の時は、LPガスは、業者がすぐ来て、元栓を止めてくれて安心でした。その後数日でも一般の家庭が安心して使えるようになり、ライフラインでは一番でした。また、要望のあったLPガスは最も必要とするお客様には優先的に普及させたようです。LPガスは予備（少量用）ボンベを移動して使用出来るので、地震時には大変重宝でした。
	災害対応	東海、東南海、南海地震が近い内にくると言われています。業者の中には小さな小売業者もいます。その時の神奈川県での連携はどうなっているのか。
	災害対応	東日本大震災を踏まえた今後のLPガス安定供給の在り方に関する検討会「中間取りまとめ」 4. 解決策の方向性 (1) LPガスサプライチェーンにおける災害対応能力強化 ① 基地出荷機能強化 ② 充填所対応機能強化 3. 国家備蓄の機動的な放出等々、今後進めていかなければならない課題だと思います。
	災害対応	環境にやさしい、災害に強いといわれるLPガスという知識は有りましたが、今回の東日本大震災で、その全てで再認識をさせて貰いました。関係された皆様にも心より感謝申し上げます。公的な施設には設備を義務付けなくても過言ではないかと思えます。公的な設定のデーターはどれくらいになるのでしょうか。
	災害対応	災害に関すること(インタビューしました) 業者がお客様に対応 3. 11の震災直後・・・マイコンスイッチの確認をした。 ・ 間屋からの指導もあり、まずガスボンベの状況を調べた。 ・ 震災を通してLPガスの仕事の大切さを実感した。 ・ お客様にLPガスで良かったといへん喜ばれた。 加入者から、 ・ 震災直後に安全確認をしていただき、夕食の用意が出来よかった。 ・ すぐに役立てて、LPガスで良かった。 ・ ご近所へ夕食のおすそわけをすることが出来、たいへん喜ばれました。 炊き出し用にとボンベの貸し出しがあった。 ・ 「被災者にはとても喜ばれました」とのことです。 ・ 災害時に強いLPガスのPRも出来た様だと思った。(業者から)
	災害対応	・ 静岡県では、30年以内に東海地震が発生する確率が8割以上と言われている。静岡県での災害発生時の対策について教えてください。また、今回の東日本大震災後、見直された点があれば教えてください。 ・ 防災協定は結ばれているのか(県や自治体) 藤枝市では、静岡県LPガス協会との協定がある。 ・ 静岡県では、特に震災発生時の対策が急務と思われる。「災害に強いエネルギー」として、ぜひ東日本大震災での体験をいかしていただきたい。
	災害対応	災害に強いエネルギーとして社会的評価が高いが、持ち運び、移動等、ボンベによる利便は認めるが、地震、津波等の状況によっては、大変危険であり、家庭だけでなく、充填所・基地での危険性も十分に検討して、一般に情報を伝えて欲しい。
	災害対応	災害が発生した時点で消費者が1番に注意する点や文、石油、LPガス等に対して今後の安全供給の在り方について
	災害対応	石油、ガス等の設置基地について、災害が起きた場合、どの範囲迄に置かれていますか。

需要	LPG車について タクシーに使われている様ですが一般車への導入は考えていますか。環境に優しい車なら、災害を期に一般車への導入を考えていただけたらと思いますが・・・。
環境	原油の精製時にも採集されとのことですが、畜産、地熱利用の生ゴミ処理に発生するガスも利用に向けて研究して頂きたいと思っています。
環境	無駄のない、CO2の出ない燃料電池が実用化されると温暖化の防止に大きな貢献に成りますね。是非広く進めて頂きたいと思います。
保安	私の利用している業者は、安全のための心遣いと、ガスはいつも補充されているので安心です。
その他	太陽光発電の普及で業者又関係機関では、補助金を出して進められているようですが、LPGガスではどのように対応していけますか。
広報	東電では、I-Hクッキングの講習会を開いていますが、地域でのLPGガス販売店でも最新コンロでの快適クッキングの講習会を予定していて、実施に向けて進められているようです。他の地域では如何ですか。
広報	販売店では、消費者との間の信頼関係を深めガスの普及に務めてもらいたい。
供給	静岡の輸入基地はどこか。
供給	藤枝市には何社LPGガス販売事業者があるのか。また、各社にはそれぞれガス充填設備があるのか。
広報	LPGガスが災害時に様々な場面で役立つ事、便利な機器があることを、もっとPRして欲しいと思います。あまり宣伝が上手でないように思うので。
広報	LPGガスのPRが足りないのではないかと、地球環境に良い優しいエネルギーである事、都市ガスと比べて熱量が大きい。災害に強い。復旧も早い等消費者へのPRを。
広報	3月の震災と原子力発電所事故以降、資源エネルギーの問題とくらしの在り方が、一人ひとりの問題として捉えられています。エネルギー源全体のなかでLPGガスの利点を消費者ユーザーに分かりやすく伝えていただくよう希望しています。
その他	自分のお客様の安全を守っているという誇りを持って仕事をして欲しいと思います。地域の様々な組織と連携して安心・安全の守り手になって欲しいと思うからです。
その他	一部の懇談会だけでなく、高齢者の安全のためのサポートが必要と思います。低い場所で使えると便利で、体に負担がかからないと思います。
その他	私はLPGガスは使用していませんが、家庭用としてもケイタイとは別に移動式ボンベを備え持つということは可能でしょうか。契約とか取り扱いはどのようになっていますか。
その他	プロパンガスとボタンガスとの比較ではボタンを使用した方が経済的にも、容量的にも効率が良いと思われませんが、家庭用としてはプロパンが主流のようですが、その理由はどんな事情ですか。

中部	価格	・冬期を前に価格が引き上げられる様ですが、前もって何時からいくらといった広報は出来ないのでしょうか。
	価格	・他県から引越してきた知人が、富山県内のLPガスの平均価格は、全国平均価格より高いと言っていました。本当ですか？
	契約	引越して、新しくLPガスの納入を依頼すると、沢山の書類を広げて説明されたと聞きました。引越しさ作業等で、忙しい時にしなければならないのでしょうか？
	広報	・アパートに住んでいる友人から、今使っているLPガスの販売会社名を知らないという声を聞いたことがあります。販売会社は、どのように消費者と接しているのでしょうか？またLPガス協会として、どのような指導およびPR活動をしているのでしょうか？
	広報	・LPガス販売事業者の方と、利用者が触れる機会が疎遠となり、消費者も情報発信されていても無関心な人が多い感が致します。幸い愛知県のLPガス協会におかれては、県レベル及び地域での懇談会が開催されており事業者代表及び管内における行政関係者との接点が繋がり意見交換が出来、今後も継続を願います。また施設見学の間を得、正に「百聞は一見に如かず」で参加者の意識の深まりを感じております。是非継続を願います。
	保安	・不要になった小型ボンベやカセットボンベの処分方法を教えてください。
	保安	地震が、1回、2回と連続して発生した時、ボンベは倒れませんか？また器具栓は自動的に閉まるのですか？
	災害対応	・今年夏に防災学習会を聞いて、防災時のLPガスの使用時についての注意点を聞きしましたが、もう少し多くの方々に知っていただけるよう分かり易い広報紙を用意していただければいいかなと、啓発できるのではと思いました。
	災害対応	・私達の会でイベントのお手伝いとしてメック汁を提供しているのですが、急にガスが切れたり足りなくなった時がありました。災害時にはどう対処するのでしょうか
	災害対応	・東日本大震災後の仮設住宅や、支援本部、避難場所等でLPガスボンベの使用はとても役立つと思います。その様子が一部LPガスガイドで紹介されています。お聞きしたいのは、被災地でのLPガスボンベ（設置場所）がどうなっていたか。その後どう対処されたか教えていただきたいです。また放置しておくとうなるのか
	災害対応	・3月11日の東日本大震災の発生は、国内観測史上最大の地震と言われ、地震に伴って発生した大津波により甚大な被害をもたらしました。また東京電力福島第一原子力発電所の事故の発生により大きな影響を及ぼしました。電気や都市ガス等が供給不能となり改めてエネルギーとして石油の重要性を感じると共に、見直す機会でも有ります。
	災害対応	東海・東南海・南海の三連動地震発生への恐れがある中部地方として、関係機関は三連動地震に備え、どのような対策をとられていますか？
	災害対応	業界が復興支援に取り組み、災害時に強いエネルギーLPガスの威力を発揮されましたが、生活者にとってはライフラインの確保として特にエネルギーの「安定供給」が強く望まれます。エネルギーのベストミックスについて、家庭での普及対策が望まれますが、情報提供による周知が必要です。お知らせ下さい。
	災害対応	地震が発生した時、必要な情報が。都市で災害すれば今回の災害より更に大被害をもたらす恐れがあります。インフラの整備、ライフラインの復旧に業界として対処されておられますが、震災直後タンクローリーが緊急車両扱いでない点がネックとなり物流面で問題が生じたこととありますが、この点の処置は如何か、現状をお聞かせ下さい。
	災害対応	生活者として常に減災、防災への関心を強く持ち意識の高揚を図り、風評被害に惑わされることの無い人づくりが大切です。今回は、東日本大震災の体験者談を聞く機会を設けられたことは教訓となります。
その他	・最近エネファームのコマーシャルをテレビであまり見なくなった気がするが何故でしょうか	
その他	・超高齢化社会になりつつある今、独居老人が増えています。どうしても安全性を考えると、ガス 電気に生活スタイルを変える方が多いですが、電気に対抗出来る様なシステムはありますか。	
その他	・セコムが「見守り隊」のシステムを導入していますが、LPガスも見守りシステムは計画されていますか？（山間部や過疎地）	
その他	・近時、LPガスの施設研修会で車中におけるレクチャーにて「保安講習」資料の説明を頂き「災害時協定」の重要性を再認識しました。また「東海豪雨で実施された災害対策」による協会の活動が理解出来、地道な取組の様子に利用者として安堵感を得ました。ご苦労様です。組織の代表として会合時に報告致します。	



近畿	価格	・価格について、不満が多い。LPガス料金のしくみ（二部料金制度、三部料金制度等）が利用者に理解されていない。業者による説明が欲しい。「請求書」にも「検針請求書」にも単価の記入がないが、記入してほしい。
	価格	・プロパンの価格がお店ごとに違うことがわかり、驚いています
	価格	・消費者にとって価格が店舗ごとに違うことが、まだ理解されていない。店舗に訪ねるように伝えるが、それ以上は尋ねることはないので、不満・不信につながっている。利用者に伝える工夫をして欲しい。
	価格	・価格は都市ガスより高いと聞いています。賃貸マンションの場合使用料金と設備費を支払ったと思います
	保安	・転倒防止もされ、ガス漏れ等異常があった場合も業者から連絡がある。従来は電話回線を使用していたが、現在は無線装置であるので停電は大丈夫であるが、若干費用が必要である。
	保安	・キャンプ用のカセットボンベの処分方法は？
	保安	・ガス漏れ警報器について、設置義務はあるのか？、リース料金も販売店によって違うのか？、LPガス販売店を通さず購入して設置することは出来ないのか？
	保安	・ガスは災害時には強いと認識していますが、安全装置の再作動時に停電ならば、使用不可能となるのでしょうか。警報器も作動内のでしょうか。カセットコンロも準備しておく方が良いのでしょうか。
	保安	・ボンベが外にあるが、災害で家が倒壊して供給配管が外れた場合、爆発等の危険はないのでしょうか？
	保安	・全国各地で地震が多く発生している。全てのマイコンメーターで地震対策がされているのか？
	契約	・契約で、14条書面について交付されたことがない、見たこともない人が多かった。
	契約	・撤去費用については、業者からの請求はなく問題は起きていない。
	契約	・転宅時におけるトラブルで、配管代請求が多い。
	契約	・撤去時には手数料として支払ったという話を聞いたり、新築時に販売店と契約したら、配管工事は無料だったという話も聞いたことがあります。各販売店の価格がそれぞれ違うというのも不信につながります。
	契約	・書面、契約書を十分に読んでいないための問題もあり、消費者への情報をこまめに欲しい。
	供給	・販売店できちんとチェックされているので、ガス切れるようなことはなくなった。
	流通	・地方では業者が少なく、一地域一業者というところもあり、業者を選ぶことが出来ない。
	広報	・地元のガス販売店は最近検針は来てくれるが、集金は振替となり関係がずくなくなりつつあり、ボンベ配達の人には全く面識もなく信頼関係が薄らいでいくみたいです。例えば器具の買い替え、修理等相談しづらいです。都市ガス・オール電化の製品とコンロ等の機能も比較が出来ないし、年1回の展示会はあるのですがもっと料理教室等の体験が出来るようにしてほしい。ともかくガス販売店のみ営業ではない場合が多いのでPRにも熱意が感じられなくなりつつあります。
	広報	・電気は安全、ガスは危険というイメージを持っている人が多い。ボンベ交換の時などに安全についての声かけや困り事を聞くなどしてほしい（特に高齢者の1人暮らしの方などに対して）
	価格	・電気より高く、また価格の変動が激しい。高くなった時は早いが、下がる時は遅い。円高差益還元してほしいが、最近また原油が1バレル100ドル台になった。投機マネーによるのが聞きたい。
	その他	・東日本大震災でLPガスの国家備蓄施設が被害を受けたというニュースがありましたが、その後の事態収拾の進捗状況はどうなっているのか？
	災害対応	・今後予想される大地震への対策をどう考えるのか。
	供給	・LPガスの世界状況はどうなっているのか、供給は十分に出来るのか？
	その他	・東日本大震災で想像を絶する被害を受け、被災地の皆様の暮らしが壊滅的になった今年の懇談会において、意図的に「災害に関する事」の項目を外すということをしたこと自体に不信感を覚えます。むしろ今年はこの項目に絞るくらいのことでも良いはずですが。
	災害対応	・被災地で燃料不足問題が起こっていたが、どのような対応ができたか、あるいはできなかったか。
	保安	・津波にさらわれ、ガレキの中に埋もれたままのボンベの安全・危険性はどうなのか。
	広報	・今回の資料送付で、ユーザーからの質問事項が取り上げられて良かった。会議上、料金・契約時のマネーなど、再度資料を中心に話して欲しい。中でもLPガスは復旧対応にメリットが高いため今回の大震災での現場救助なども知らせて欲しい。
その他	・原子力が関西の場合2月に停止するが、プロパンの役割が高くなる時、今利用者へ訴え、エネルギーが都市ガス・電気・プロパンのバランスを進めてくチャンスである。期待している。	
広報	・LPガスの講習会は実施したが、かたい内容でもう少し現場の事業者も加えて催すのも良いのではないか。	

中国	価格	農村での兼業農家が大半であり、農協からの供給が多いため、価格に関しては考えたことがありません。比べる人もおりません。(情報なしです)
	価格	LPガスが普及する様になって以降、自分の記憶では価格が値上げされていない様に思うが如何か？
	価格	「LPガスは都市ガスより割高」と一般的に言われますが、広島・中国地方では、実際どのくらい差が有るのでしょうか。
	価格	中国地方は、全国平均よりも高いようですが、金額差や、高い理由を教えてください。
	価格	原油価格の高騰と円高による、LPガス原価への影響を(数字で)教えてください。
	価格	最近、為替の変動による価格の説明が不足しているように感じています。いかがでしょうか。
	保安	定期的に巡回してくれる。
	保安	「標準化セミナー」で器具の安全性は自分の責任だと学びました。時には、使用中のガス器具の安全性を調べてもらいたと思います。
	契約	忘れる程以前、契約をお願いしてから順調に取扱いをしてくれるので安心してまかせている。
	契約	契約はガス供給が始まった時からです。数年ごとの検査(ガス管、スイッチ等)のみのお付き合いです。
	契約	都市ガスに比べ、解約時の消費者トラブルが多いと聞きますが、具体的にはどのようなトラブルがあるのでしょうか？(理由も)
	契約	販売業者間の競争があってもいいのではないのでしょうか。一度契約すると、そのままになっています。地域で『この販売業者さんに』と決まっているものでなければ、価格であれ、サービスであれ、もっと活発になればよいとおもいます。
	災害対応	災害時には、オール電化で苦労されました。地震、台風、雪害等、停電時にはプロパンガスが一番良いと体験しました。
	災害対応	我が家もLPガスを使っており、「災害時にも安心」と思い、この度のリフォーム時にも、電化にはしませんでした。災害時のメンテナンス・復旧等について、どのような体制を取られているのか、教えてください。(例えば、小規模事業者が被災した際の協会でのフォロー体制等)
	災害対応	・昨年の東日本大震災について、被災地への輸送手段で困られた事はどんなことですか。 ・被災地支援で大きなネックになった事や今後の課題についてお聞かせ下さい。
	災害対応	・「災害時」に自分が契約しているLPガス会社が、どのような対応・フォローをしてくれるのか。是非知りたいです。 ・LPガスは、消費者と購買事業者の「顔の見える関係」が強みだと思いますので、協会さんでも、個々の事業者が積極的に消費者に説明するよう、推進を期待いたします。
	広報	LPガスは、婦人会活動の中で学習し、使用していますので、ガスボンベの交換時や、新しい器具の情報など、ありません。オール電化にする人達は電力会社のセールスの言いなりでシステムを換えています。
	環境	省エネルギーに対するLPガスの機器への取り組みとしては、どんなところに主眼を置かれているのでしょうか？
	その他	・少子高齢化は、地域で問題です。独居老人が安心して使用できるガスの使い方の指導や、使用量から、安全に暮らしているか等検針時に分からないものかと思えます。ガス風呂で孤独死している人や、病気で倒れている人が発見された話が有りました。 「見守り隊」役にはなれませんか？ ・地産地消の特産品作りで「農産物加工所」では、昔ながらのガス器具を使っています。業者の適切なPRが欲しいと思います。
	その他	LPガス未使用地への、普及のチャンスではないかと思っています。頑張ってください。
広報	台所を使う主婦にLPガスの良さをPRすること。特に安全性を伝えて欲しいと思います。オール電化にした人が「やはり、農村ではガスが良い」と後悔している姿を沢山見ます。	
その他	1年に1度展示会などでLPガスなどでLPガスの利用改善、好利用等PR行事に参加する。	

	価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二部料金制、三部料金制など、計算方法が分かりにくい。</li> <li>・消費者は料金の地域競争(自由競争)についての認知は少ない。</li> <li>・モニター調査について知りたい。</li> <li>・地域間格差で、どれほどの差があるのか。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・小売段階での経費が大きいことには、改善の余地があるのでは？</li> </ul>
	価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・価格について、過去、重量販売価から、容量販売に切り替えた際、高知の消費者が大切な意見を提言し、価格設定したことを理解している視点から、ガス自体が気体ですから、気候・風土に大きく燃費が左右されることが判明しています。高地ではボンベ10本を燃えつくした実験を県と共に実施。4.5mと発表された。一律について、実験の結果、4.9～5.13mを立証。温暖地は、ガスの気化が良いことが判明。当然、価格も高知価格が認められたと、当時の状況を聞いています。</li> <li>・今、経済が混沌としている中、LPガスが他の燃料より、低コストであるという比較表を(実際でしたら)国民に示し、移行することが求められているのではと思います。</li> </ul>
	価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・価格設定について、その基本と料金設定の根拠</li> </ul>
	保安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保安センターの点検はとも安心することですが、点検時のトラブル等は、ないのか。</li> <li>・訪問販売でのトラブルはないのか。</li> </ul>
	保安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保安点検について、安心で安全な生活確保として、とても重要なことと思われませんが、消費者は必要を認知していません。啓発に努めて頂きたい。</li> </ul>
	保安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保安に関する件、飲食店や住宅の外にボンベが丸出しに見えているのは、保安上いかがでしょう。近年はボンベを覆う、柵等にも関わっているようですが。</li> </ul>
	契約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・香川での事例は聞かないが、訪問販売でのトラブルとは、なにか。</li> </ul>
四国	災害対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害、特に地震に係る対策について、徳島県はLPガスの利用者数、利用地域が広範囲、LPガスに依存するところ大である。</li> <li>・そこで、東日本大震災では、石油基地、LPガス基地が大きな被害を受け、事故が起こっていたように思うが、生活インフラとしてのLPガスの震災対策はどうなっているのか。</li> <li>・また、東日本の大震災を受け、本県においては防災の見直しを行っているか、LPガス協会さんの方ではどのように見直しされているのか。県民は大きな不安を抱いているので、教えて欲しい。</li> </ul>
	災害対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・震災後の供給体制については、冊子に書かれているか。利用者各位、個人の家庭に備え付けているLPガスボンベの大震災対策はどうなっているのか。</li> <li>・東日本大震災を受け安全性確保のために、どのような見直しを行っているのか教えて欲しい。</li> <li>・なお、冊子を見て生活インフラのひとつとして、素早い対応が東日本大震災で取られていることに感謝するとともに、南海地震で被災する四国での充実した対応をお願いしたい。</li> </ul>
	災害対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今度の東日本大震災で、電力不足が大問題となったが、LPガスでも電気が作れるとのこと。今、関心は太陽光発電となっているが、LPガスでの発電システムについて説明をお願いしたい。</li> <li>・エネルギーは一つに依存するのではなく、複数の供給体制を整える事が、災害対策としても重要と思われるので。</li> </ul>
	災害対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の備えて、香川での備蓄の状況。</li> <li>・支援状況はどのようになっているのか。</li> </ul>
	災害対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害発生の後、現場でLPガスは多分大活躍していると思いますが、実例をお示し下さい。</li> </ul>
	供給	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホルムズ海峡封鎖の危機が報道されているが、原料調達の手当では、考慮されているのでしょうか。</li> </ul>
	流通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・販売業者は、特定の店舗だけの取り扱いですか？</li> </ul>
	広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電力不足に備えて、LPガスの利点をもっとPRすべきではないでしょうか。</li> </ul>
	広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業界が取り組んでいる改善策。それが消費者にとって、どのような恩恵をもたらすのか。短期と中長期に分けて、分かり易いPRをして欲しい。</li> </ul>
	環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>省エネに協力(呼びかけている)されているかと思いますが、その具体案をお示し下さい。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私達の地域や近辺では、都市ガスを通す工事が、一目に余る程進められています。都市ガス、LPガス、それぞれ一長一短があります中で、最近特に消費者として受け止めているのは、価格が安価なこと、災害の際に対応出来ること、燃費がよいこと等々が切実に感じられます。便利さや早さを追求し続けてきたこれまでの私達は、今、反省と、留まって仕切り直しの時にきているのではと思います。</li> </ul>	
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約、供給・流通、販売事業者、保安災害については、当日出席し、LPガスの利点を更に更に学べたらと期待しています。</li> <li>・都市ガスが設定された自宅を求めたので、LPガスについて、時代の流れの中で変化と良さを学び、これからの地元での展開につながればと思います。</li> </ul>	

価格	・都市ガスよりも高すぎる。・ガス警報器の料金が高すぎる。・開栓保証料が高すぎる。・解約にも費用請求された。(20万円のケースも)
価格	料金変動の要因は、輸入が大半を占めていること、為替レートの変動の影響を受けること、世界の経済情勢に左右されることは分かるが、今後の見通しは？備蓄は充分なのか？なんらかの対策は？
価格	高齢化に伴い、オール電化が増えつつありますが、利用者が減少すると価格に関係してくるのですか？
価格	原子力発電所の是非が問われています。従って火力発電所が見直されつつありますが、今後のLPガスの需要と供給の関係と料金の高騰が考えられますが、見通しは？
価格	同封のパンフレット「LPガスの料金はどうなっているの？」は、料金体系が分かりやすく説明されている。(消費者センターでは重宝している)当初契約時にこのパンフレットを渡し、紛失することもあるので、1年に1度はダイジェスト版(1枚もの)を配布するようにはどうだろうか。
価格	「契約時に預かり金(保証金)を請求された」との不満の相談。預かり金は業界として一般的なのか？地域性があるのか？
価格	ガソリン、灯油などは、スタンドで価格表示されており、LPガスの価格は一般消費者には、よくわからない。業者、集合住宅で基本料金など、単価がまちまちで、判りづらい。
価格	為替レートの円高傾向が随分長く続いているがガスの料金は変わりません。円安になると値上げは早いのですが、円高の影響は純いのはなぜでしょう。
契約	熊本県下の消費生活センター等(複数)で相談を受けているが、消費者からの相談で多いのは、やはり価格に関するものが7~8割である。「料金が高い」「料金体系がはっきりしない」「説明がない」など。LPガス契約時に販売店としては、どこまで、どのように消費者に説明しているのか？その時渡している契約書や説明書、パンフレットはどのようなものか？
契約	自由に業者を選べない。(業者間の圧力?)
契約	突然ガスを止められた。時間が無い。
契約	私は、弁当・総菜屋をしております。仲間に、販売事業者との関係で、トラブルや問題などはないかと、尋ねてみましたが、販売事業者とは信頼関係があり、安心してLPガスを使用しているとの事で、販売事業者と消費者との信頼感がとって大切なお知らせをいただきました。そして、嬉しく思いました。
供給	九州地区の一次基地、二次基地はどこにあるのでしょうか？また、充填所は、各県とも何か所ぐらいあるのですか？地図がありましたら頂きたい。
災害対応	災害に強いエネルギー-LPGガス。東日本大震災での、復興支援に取り組まれた事、有難いと思っています。もしもの時の(消費者自身)LPガスに対する対応を知りたい。地震・防風(台風)・風水害・津波の種類よっての対策、対応。それを、どのように消費者に周知されているかを知りたい。
災害対応	LPガスは、小規模販売店が多く、お互い入り組み合って、販売店同士がライバル関係にあるのではないかと思います。従って、災害時の対応には協定が必要かと思いますが、考えを聞かせて下さい。
災害対応	東日本の震災でLPガスの有難さを思い知らされました。私は結婚以来45年間、同一業者からガスの購入をしています。災害に対して今まで考えていませんでした。しかし、今度のような震災があると、もしもの時に業者が迅速に対応してくれるのかと思うと緊急時の連絡方法など、確かめるべきだと思います。
災害対応	震災など緊急を要する時に、都会など都市ガスの多い地域の炊き出し等必要になった時にすぐに対応が出来るように緊急避難施設にはLPガスの設置が必要だと思いました。
災害対応	大分県において、LPガスターミナルは、津波や地震に対して、万全の対策が出来ているのか。そして、その拠点はどこにあるのか知りたいです。
災害対応	地元で大きな災害も今までありませんでしたが、東日本のことなどを踏まえた対策等は、地元で説明してもらえたらと思います。
広報	震災を受け、LPガスの災害対策や安全性について、消費者の関心は高まっていると感じる。消費者に広く広報・啓発して欲しい。
広報	消費者と業者のコミュニケーション不足が、色々な問題の根底にあると思う。情報提供を広く心がけて欲しい。また、消費者側も自ら情報収集に努めるべきである。
広報	「LPガスのある暮らし」の広報誌は、全てのLPガスを使用されている所に、配布されているのでしょうか？私達は役員をしているため、よくいただいて勉強させて頂いておりますが、個人的には無いように思います。

九州

その他	家庭のエネルギー。マイ・ベストミックスについて、詳しく知りたい。	
供給	LPガスの供給の7割は輸入に頼っている現状ですが、中東など政局の不安定なおり、少しでも多く国内で生産出来るように研究、開発を進めるべきだと思います。また、代替エネルギーの開発にも力を入れるべきだと思います。	
その他	LPガスのメリット・デメリットを客観的に教えて下さい。 (価格・環境・安全性等について)	
その他	長年、JAのガスを利用していますが、地域でトラブルを聞いたことはありません。	
価格	都市ガスとLPガスの価格差について説明してほしい。	
その他	都市ガスの今後の普及見込みについて説明してほしい	
広報	LPガスのいち早い復旧対応のパンフレットは大変参考になりました。販売店を通し各家庭に配布して頂いたらどうでしょうか？(費用は販売店持ち。それくらいはお客様にサービスして良いのでは？)	
広報	エネルギー、電気、現在九州でも5%節電を実施しているが・・・LPガスの節ガスの方法。効率のよいガスの利用法等知りたし、消費者に周知させて欲しい。	
広報	LPガスのテレビコマーシャル(広告)は、今までのより大変良くなっている。佐賀テレビ(STS)夕方5時半ごろ？私が見る機会があるが・・・時間帯はどうか。主婦が見る時間帯と思うが・・・広告経費が高額なことなので・・・各県の協議会のPRでなく、「九州エルピーガス協会」で共同で出されてはと要望します。	
需要	LPガス車が環境に優しいと言われながら、一般家庭にはなかなか普及しません。原因の一つは、宣伝不足とスタンドの少なさだと思います。ちなみにLPガス車の宣伝は見つかりません。価格やメンテナンス、利点などの情報が欲しいです。	
広報	私は、ガス炊飯器を結婚当時から愛用していますが、時間も早く美味しいご飯が炊けます。もう少しPRすると良いと思います。	
広報	鹿児島でも、エコの調理等、教えてもらっていますが、一部の人はだと思っているので、もう少し幅広くPRされた方が良いのでは！！	
その他	宮崎県の婦人会の会議では「LPガスのある暮らし」など、広報誌等良く頂いたり、県や振興センターなどからの先生を招いて、県の大会や会議など、市町村会長(600~700名)が、勉強させて頂いております。問題は、この地域の会長が、どのようにしてこのお話を地域に広げていかだと思います。県の役員をしております者が、市町村、会長さんにどのように伝えるかなのですが、私達もなるべく地域に広げていきたいと思えます。どこまでも、ご指導に来て下さいますか？その時は、宜しくお願いいたします。	
その他	LPガスの価格・環境・安全性等についても、まだまだ知らない人は沢山いると思います。「LPガスは、あってあたりまえ」他の事を知らないがため、価格のことも、CO <sub>2</sub> のこともマンネリ化になっていて、あまり気にする人は少ないのではないのでしょうか。情報を知らないため、忙しさのあまりでしょうか？	
沖縄	価格	・救済家庭が多い沖縄。一般の生活はとても厳しい、少しでも安くなればと思う。価格は戸建てやアパート等形態によって契約は異なるので、ただ高いとは言いがたいが、沖縄が他県にくらべて高いのであれば安くしてほしい。
	契約	・契約時に内容について、詳しく説明しているとは思えない。 ・安全性や料金についての説明と文面が高齢者にも分かり易い文言になっているか。
	災害対応	・ガスの充填時に点検すると思うが、台風や地震の後、電気や電話は停電・不通になったりする。そのような時、いち早くガスボンベやガス管の点検はどうなっているか。 ・換気不十分で風呂場での事故もあるが、定期的な見回りや家屋の構造等について把握しているか。 ・以前は異臭がするとガスの元栓を閉めるということだったが、今はボンベのセンサーだけで安心ということが良いか。
	供給	電気には電力不足で節電や、中東地域の紛争などで灯油不足が思い当たるが、ガスの供給不足は覚えがないが不測の事態が起きることはないか。
	その他	・全ての機器類に(洗濯機、扇風機等)消費期限があるが、ガスコンロも表示されているか。 ・ガスコンロには温度が高かったり、長時間使用すると火は消えるようになっていて、センサーは故障することはないか。
	その他	想定外を前提にあらゆる面の点検、洗い出しをしてほしい。日本にこれ以上の想定外はふさわしくない。
	災害対応	被災地で炊き出しが必要になった場合、婦人会として、どこにどう連絡すればよいか。
	その他	・LPガスと都市ガスの使用は混在している。いざという時の業者間の連携は必要だと思うが、どうなっているか。 ・特に都市ガスは不測の事態が起きた時、危険性はLPガスより高いような気がする。

注) 質問事項の分類及び内容は出来るだけ質問者の意向を反映させていますが、同一発言の中に幾つかの内容がある場合はそれを1件として別に表示しています。  
従って、質問数は質問内容の区分による件数を単純に集計したものです。

	中央	北海道	東北	関東	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄	合計
価格	1	5	2	4	6	6	4	3	8	5	44
保安	2	1	3	6	3	2	3	3	7	2	32
広報	3	2	3	4	4	4	1	0	3	1	25
契約	5	0	0	12	0	4	0	1	2	2	26
環境	1	0	1	0	3	2	2	0	1	0	10
災害対応	2	1	3	1	5	1	2	0	0	0	15
流通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
供給	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	4
需要	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	5	1	1	0	5	8	6	6	4	2	38

## 2)分類別

分類	意見等
価格	・円高が続いていますが、差益還元はどうなっていますか？
価格	・LPガスの価格は昨年の同時期から殆ど変わっていない。今年の5月以降、原油の価格が下がり、世界経済の景気動向が下降し需要が伸びなくなっても、小売価格の値下げに反映されなかった。昨年9月に、経済産業省石油流通課からLPガス協会会員に対して、小売価格の下方硬直性、超過利潤問題の改善に関し要請したと聞いているが業界においては反映されたのか？
価格	・集合住宅において、LPガスの価格設定に不満があっても、権利が貸主や不動産管理会社にあるためガス会社と直接交渉が出来ず、どのように対処してよいかと、協会に年2～3件相談が来る。関連して、LPガス料金が高めの設定なのは、住宅を建てる時の配管料等の工事費を入居者がLPガス料金に上乗せして負担していることも要因か、とも言われているが本当か？
価格	全国的に北海道地域の価格が非常に高いですが、その理由は何でしょうか？
価格	①道内の小売価格は都道府県別でも最も高く、地域間格差も大きい。その理由と格差解消の取組 ②ガソリンや灯油に比べて、地域間価格差が大きい。その理由は ③卸価格が下がっても、小売価格が殆ど下がらない理由 ④「原料費調整型料金」の採用状況 ※昨年は10.9%
価格	・北海道における料金体系は、主に2部制を採用しているが、基本料金に含まれる設備利用費等が明確な3部料金制度に統一できないか。
価格	昨年までは、ボンベで購入していましたが、今年に入ってから供給業者が代わり、ボンベにメーターが付き使用量に応じ料金のかかる購入となりました。どうしてでしょうか。
価格	メーターによる使用量に応じ料金での購入となり、月々の支払い額も多少高くなりました。長年、ボンベでの購入に慣れているため、価格が気になります。
価格	導入時の価格、毎月の使用料金に関し、「エコジョーズ」や「エコウィル」を入れる前と後の違いや使ってみての感想を聞きたい。
価格	昨年11月にLPガスの講習会を開催しましたが、料金の仕組みがまだまだ理解されておりませんでした。消費者に理解してもらえよう説明して欲しいと思います。
価格	販売店の質の向上を図るため、社員教育及び事故防止対策をしていると伺いましたので、消費者に理解してもらえよう説明して欲しいと思います。
価格	円高進行の折、価格の推移と今後の見通し
価格	販売店が、それぞれ料金を設定していることを資料で知り、おどろきです。ガソリンは一年に何回も価格改定がありますが、LPガスは何が基準で価格が決まるのでしょうか？為替には関係ないのでしょうか。備蓄されているガスは、今と相場が違っているとは思いますが、現在の状況からみると、改定は必至と思われますがいかがでしょうか。
価格	賃貸住宅に入居する際のトラブルが多いようですが、不動産関係者との連携はないのでしょうか？供給設備費、配管費用等が販売会社の請求以上の金額で請求されているとか(基本料に上乗せして)ちなみにLPガス容器、マイコンメーター、調整器、ヒューズガス栓とかの値段はどの位なのですか？(一般的なもの) 消費者がガス料金に不信を抱けばガス会社の問題でなくともガス離れに繋がれると思うのですが。
価格	石油情報センターでガス料金の一覧が見られますが、平均値がとても高いように思います。サンプリングはどのようにしているのですか？(戸建も賃貸も一緒にしているのか) もちろん自由価格ですので、差があっても仕方がありませんが、一覧を出すことによって(その金額を高くすることによって)販売業者のいいわけの根拠にされる可能性もありますね。 また、独禁法に抵触する事も考えられますが・・・。
価格	・基本料金について質問したところ、設備費、保安等の他、保険をかけているのでその保険料も入っているといわれましたが保険料は業者の保険なので消費者が払うものではないはずだと思いますがどうなのでしょう？ ・料金表は 高く表示されているので、当家に関してはあてはまらないからといわれました。そういう問題ではないと思うのですが。
価格	同じ会社でも料金がまちまちでわからない。基本料金等きまっているのでしょうか。
価格	お客様に対して価格について、きちんと説明をして欲しいと思います。消費者センターには価格についての相談が一番多く寄せられます。値上げをする時には、前もって提示をしなくては、納得して購入してもらっていることにはならないからです。

価格	プロパンは高いという先入観があります。実際に利用して、使い方もあるかと思いますが、変動する元値に対しての小売価格の弾力性の点でもっと分かりやすく説明を強めていただきたいと思います。
価格	地域や事業者によって価格が違うことが消費者側が理解していない場合が多いと思う。周知するため業界での取組みを教えてください。
価格	・冬期を前に価格が引き上げられる様ですが、前もって何時からいくらといった広報は出来ないのでしょうか。
価格	・他県から引越してきた知人が、富山県内のLPガスの平均価格は、全国平均価格より高いと言っていました。本当ですか？
価格	・価格について、不満が多い。LPガス料金のしくみ(二部料金制度、三部料金制度等)が利用者に理解されてない。業者による説明が欲しい。「請求書」にも「検針請求書」にも単価の記入がないが、記入してほしい。
価格	・プロパンの価格がお店ごとに違うことがわかり、驚いています
価格	・消費者にとって価格が店舗ごとに違うことが、まだ理解されていない。店舗に訪ねるように伝えるが、それ以上は尋ねることはないのでは、不満・不信につながっている。利用者に伝える工夫をして欲しい。
価格	・価格は都市ガスより高いと聞いています。賃貸マンションの場合使用料金と設備費を支払ったと思います
価格	・電気より高く、また価格の変動が激しい。高くなった時は早いが、下がる時は遅い。円高差益還元してほしいが、最近また原油が「1バレル 100ドル台になった。投機マネーによるのか聞きたい。
価格	農村での兼業農家が大半であり、農協からの供給が多いため、価格に関しては考えたことはありません。比べる人もおりません。(情報なしです)
価格	LPガスが普及するようになって以降、自分の記憶では価格が値上げされていない様に思うが如何か？
価格	「LPガスは都市ガスより割高」と一般的に言われますが、広島・中国地方では、実際どのくらい差が有るのでしょうか。
価格	中国地方は、全国平均よりも高いようですが、金額差や、高い理由を教えてください。
価格	原油価格の高騰と円高による、LPガス原価への影響を(数字で)教えてください。
価格	最近、為替の変動による価格の説明が不足しているように感じています。いかがでしょうか。
価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二部料金制、三部料金制など、計算方法が分かりにくい。</li> <li>・消費者は料金の地域競争(自由競争)についての認知は少ない。</li> <li>・モニター調査について知りたい。</li> <li>・地域間格差で、どれほどの差があるのか。</li> </ul>
価格	・小売段階での経費が大きいことには、改善の余地があるのでは？
価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・価格について、過去、重量販売価から、容量販売に切り替えた際、高知の消費者が大切な意見を提言し、価格設定したことを理解している視点から、ガス自体が気体ですから、気候・風土に大きく燃費が左右されることが判明しています。高地ではボンベ10本を燃えつくした実験を県と共に実施。4.5m<sup>3</sup>と発表された。一律について、実験の結果、4.9~5.13m<sup>3</sup>を立証。温暖地は、ガスの気化が良いことが判明。当然、価格も高知価格が認められたと、当時の状況を聞いています。</li> <li>・今、経済が混沌としている中、LPガスが他の燃料より、低コストであるという比較表を(実際にしたら)国民に示し、移行することが求められているのではと思います。</li> </ul>
価格	・価格設定について、その基本と料金設定の根拠
価格	・都市ガスよりも高すぎる。・ガス警報器の料金が高すぎる。・開栓保証料金が高すぎる。・解約にも費用請求された。(20万円のケースも)



価格	料金変動の要因は、輸入が大半を占めていること、為替レートの変動の影響を受けること、世界の経済情勢に左右されることは分かるが、今後の見通しは？ 備蓄は充分なのか？ なんらかの対策は？
価格	高齢化に伴い、オール電化が増えつつありますが、利用者が減少すると価格に関係してくるのですか？
価格	原子力発電所の是非が問われています。従って火力発電所が見直されつつありますが、今後のLPガスの需要と供給の関係と料金の高騰が考えられますが、見通しは？
価格	同封のパンフレット「LPガスの料金はどうなっているの？」は、料金体系が分かりやすく説明されている。(消費者センターでは重宝している)当初契約時にこのパンフレットを渡し、紛失することもあるので、1年に1度はダイジェスト版(1枚もの)を配布するようにしてはどうだろうか。
価格	「契約時に預かり金(保証金)を請求された」との不満の相談。預かり金は業界として一般的なのか？ 地域性があるのか？
価格	ガソリン、灯油などは、スタンドで価格表示されており、LPガスの価格は一般消費者には、よくわからない。業者、集合住宅での基本料金など、単価がまちまちで、判りづらい。
価格	為替ルートの高傾向が随分長く続いています。LPガスの料金は変わりません。円安になると値上げは早いのですが、円高の影響は鈍いのはなぜでしょう。
価格	都市ガスとLPガスの価格差について説明してほしい。
価格	・救済家庭が多い沖縄。一般の生活はとても厳しい。少しでも安くなればと思う。価格は戸建てやアパート等形態によって契約は異なるので、ただ高いとは言いがたいが、沖縄が他県にくらべて高いのであれば安くしてほしい。
保安	・エネコープ(コープさっぽろ)が札幌・帯広等4都市でLPガスの販売を始めたが、無料で警報機の貸し出しや24時間集中監視と保安面で安心。料金も市況価格を下回る価格設定。また、業者の切り替え変更もエネコープで代行すること。こういった販売業者側のサービス向上も今後必要ではないか。
保安	・安全機能である「マイコンメーター」が、煮物等でガスを長時間つけっぱなしで使用したところ誤作動で停止した。解除方法の説明がなかったため、使用出来なくなり大変な思いをした。保安機能についての事前説明が不足ではないか。
保安	毎月ガスメーターを見る時に、ボンベ廻りの点検をしてくれる。年一回台所のガスコンロ、ガスホース等、異常が無いかな保安点検してくれる。万が一コンロが点火しない時は、連絡すれば係員がすぐ対応してくれる。
保安	・不要になった小型ボンベやカセットボンベの処分方法を教えてください。
保安	地震が、1回、2回と連続して発生した時、ボンベは倒れませんか？ また器具栓は自動的に閉まるのですか？
保安	私の利用している業者は、安全のための心遣いと、ガスはいつも補充されているので安心です。
保安	・転倒防止もされ、ガス漏れ等異常があった場合も業者から連絡がある。従来は電話回線を使用していたが、現在は無線装置であるので停電は大丈夫であるが、若干費用が必要である。
保安	・ボンベが外にあるが、災害で家が倒壊して供給配管が外れた場合、爆発等の危険はないのでしょうか？
保安	・全国各地で地震が多く発生している。全てのマイコンメーターで地震対策がされているのか？
保安	・津波にさらわれ、ガレキの中に埋もれたままのボンベの安全・危険性はどうか。
保安	・キャンプ用のカセットボンベの処分方法は？
保安	・ガス漏れ警報器について、設置義務はあるのか？、リース料金も販売店によって違うのか？、LPガス販売店を通さず購入して設置することは出来ないのか？
保安	・ガスは災害時には強いと認識していますが、安全装置の再作動時に停電ならば、使用不可能となるのでしょうか。警報器も作動内のでしょうか。カセットコンロも準備しておく方が良いでしょう。
保安	定期的巡回してくれる。

保 安	「標準化セミナー」で器具の安全性は自分の責任だと学びました。時には、使用中のガス器具の安全性を調べてもらいたいと思います。
保 安	・保安センターの点検はとても安心することですが、点検時のトラブル等は、ないのか。 ・訪問販売でのトラブルはないのか。
保 安	・保安点検について、安心で安全な生活確保として、とても重要なことと思われませんが、消費者は必要を認知していません。啓発に努めて頂きたい。
保 安	・保安に関する件。飲食店や住宅の外にボンベが丸出しに見えているのは、保安上いかがでしょう。近年はボンベを覆う、柵等にもかかっているようですが。
契 約	・オール電化にリフォーム等の際、思いがけない撤去費用を請求されたという相談がありました。
契 約	・契約時に撤去費用に関する記述や説明が必要ではないでしょうか。
契 約	通常、契約する時の義務は、業者はよく説明する。消費者はよく聞き不明な点は質問し理解する。だがLPガスの場合、業者とコミュニケーションが全く無く、料金体系説明を聞いたこともないし、二部制・その他制度があることを殆どの消費者は知らなく、惰性の感があり、業者とのコミュニケーションがまったくなく、その点お互いの努力が必要だと思う。
契 約	今まで親まかせだったのですがこの機会にLPガスについて契約書を見ようとしたら最初からないとの事でした。販売業者の連絡した所、何十年も前からの付き合いなので契約書はないとの事。そういう問題ではないと思うのですが。
契 約	エルピーガスお客様相談窓口にはいろいろな相談が寄せられていると思いますがどのような回答をしているか知りたいです。 たとえば、ガス料金が高いとか、契約書、料金表が無いなど。
契 約	特商法改正後、契約書面の変更等われて来られたと思います。業界として取り組んで来られた事と、消費者の反応、業界としてどう受け止めていらしゃるか、お聞かせください。
契 約	店を変える事もないので、特にはないです。
契 約	解約する場合、設備の所有区分によって費用負担が発生するが、消費者が契約時に理解できないケースが見られる。この点についても、トラブル防止の為に業界の取組みを教えて欲しい。
契 約	ブローカーによる強引な勧誘がLPガス業界のイメージを悪くしていると感じます。特商法の対象になったので法律を守って勧誘して欲しいと思います。
契 約	消費者トラブルを防止するため、特定商取引法を守り、健全な取引をすることが業界全体の向上につながると思う。
契 約	LPガス契約詐欺事件が沢山おきているそうですが、どんな事に気をつけたらよいか。
契 約	訪問勧誘では、いまだに被害にあう消費者がいるようですが、業者は特定商取引法について、どの程度把握して行動しているのか。徹底した処分を望む。
契 約	消費者が契約内容を正しく理解できるよう、分かり易い説明を心がけて頂きたい。
契 約	引越して、新しくLPガスの納入を依頼すると、沢山の書類を広げて説明されたと聞きました。引越さ作業等で、忙しい時にしなければならないのでしょうか？
契 約	・契約で、14条書面について交付されたことがない、見たこともない人が多かった。
契 約	・撤去費用については、業者からの請求はなく問題は起きていない。

契 約	・転宅時におけるトラブルで、配管代請求が多い。
契 約	・撤去時には手数料として支払ったという話を聞いたり、新築時に販売店と契約したら、配管工事は無料だったという話も聞いたことがあります。各販売店の価格がそれぞれ違うというのも不信につながります。
契 約	・書面、契約書を十分に読んでいないための問題もあり、消費者への情報をこまめに欲しい。
契 約	忘れる程以前、契約してお願いしてから順調に取扱いをしてくれるので安心してまかせている。
契 約	契約はガス供給が始まった時からです。数年ごとの検査(ガス管、スイッチ等)のみのお付き合いです。
契 約	都市ガスに比べ、解約時の消費者トラブルが多いと聞きますが、具体的にはどのようなトラブルがあるのでしょうか？(理由も)
契 約	販売業者間の競争があってもいいのではないのでしょうか。一度契約すると、そのままになっています。地域で『この販売業者さんに』と決まっているものでなければ、価格であれ、サービスであれ、もっと活発になればよいとおもいます。
契 約	・香川での事例は聞かないが、訪問販売でのトラブルとは、なにか。
契 約	熊本県下の消費生活センター等(複数)で相談を受けているが、消費者からの相談で多いのは、やはり価格に関するものが7~8割である。「料金が高い」「料金体系がはっきりしない」「説明がない」など。LPガス契約時に販売店としては、どこまで、どのように消費者に説明しているのか？その時渡している契約書や説明書、パンフレットはどのようなものか？
契 約	自由に業者を選べない。(業者間の圧力?)
契 約	突然ガスを止められた。時間がない。
契 約	私は、弁当・総菜屋をしております。仲間に、販売事業者との関係で、トラブルや問題などはないかと、尋ねてみましたが、販売事業者とは信頼関係があり、安心してLPガスを使用しているとの事で、販売事業者と消費者との信頼感がとっても大切なことを知りました。そして、嬉しく思いました。
契 約	・契約時に内容について、詳しく説明しているとは思えない。 ・安全性や料金についての説明と文面が高齢者にも分かり易い文言になっているか。
環 境	原油の精製時にも採集されるとのことですが、畜産、地熱利用の生ゴミ処理に発生するガスも利用に向けて研究して頂きたいと思っています。
環 境	無駄のない、CO2の出ない燃料電池が実用化されると温暖化の防止に大きな貢献に成りますね。是非広く進めて頂きたいと思います。
環 境	省エネルギーに対するLPガスの機器への取り組みとしては、どんなところに主眼を置かれているのでしょうか？
環 境	省エネに協力(呼びかけている)されているかと思いますが、その具体案をお示し下さい。
広 報	電気、水道のない時のLPガスの存在感は大きかったと思います。でもその割りに日常LPガスのPRは不足していると思います。PRは活字ではあまり効果が無い(冊子、小さい活字等は一般消費者はほとんど目を通さない。市区配布する広報誌でさえほとんど見ていないのが現状。
広 報	地球に優しいエネルギーというと、バイオ燃料や風力太陽光など再生可能なエネルギーを思い浮かべますが、もっと身近なものにLPガスや都市ガスがあることに気づかされました。昨年の大震災の際も、ライフラインが一瞬にして奪われた時、備え付けのLPガスに助けられました。LPガスが災害に強いこと、環境にやさしいこと、安全に優れていることを多くの人々に知ってもらいたいです。
広 報	LPガスが災害時に様々な場面で役立っている事、便利な機器があることを、もっとPRして欲しいと思います。あまり宣伝が上手でないように思うので。

広報	LPガスのPRが足りないのではないかと。地球環境に良い優しいエネルギーである事、都市ガスと比べて熱量が大きい。災害に強い。復旧も早い等消費者へのPRを。
広報	震災を受け、LPガスの災害対策や安全性について、消費者の関心は高まっていると感じる。消費者に広く広報・啓発して欲しい。
広報	消費者と業者のコミュニケーション不足が、色々な問題の根底にあると思う。情報提供を広く心がけて欲しい。また、消費者側も自ら情報収集に努めるべきである。
広報	「LPガスのある暮らし」の広報誌は、全てのLPガスを使用されている所に、配布されているのでしょうか？私達は役員をしているため、よくいただいて勉強させて頂いておりますが、個人的には無いように思います。
広報	・アパートに住んでいる友人から、今使っているLPガスの販売会社名を知らないという声を聞いたことがあります。販売会社は、どのように消費者と接しているのでしょうか？またLPガス協会として、どのような指導およびPR活動をしているのですか？
広報	・LPガス販売事業者の方と、利用者が触れる機会が疎遠となり、消費者も情報発信されていても無関心な人が多い感が致します。幸い愛知県のLPガス協会におかれては、県レベル及び地域での懇談会が開催されており事業者代表及び管内における行政関係者との接点が繋がり意見交換が出来、今後も継続を願います。また施設見学の機を得、正に「百聞は一見に如かず」で参加者の意識の深まりを感じております。是非継続を願います。
広報	東電では、I・Hクッキングの講習会を開いていますが、地域でのLPガス販売店でも最新コンロでの快適クッキングの講習会を予定していて、実施に向けて進められているようです。他の地域では如何ですか。
広報	販売店では、消費者との間の信頼関係を深めガスの普及に務めてもらいたい。
広報	3月の震災と原子力発電所事故以降、資源エネルギーの問題とくらしの在り方が、一人ひとりの問題として捉えられています。エネルギー源全体のなかでLPガスの利点を消費者ユーザーに分かりやすく伝えていただくよう希望しています。
広報	・LPガスの講習会は実施したが、かたい内容でもう少し現場の事業者も加えて催すのも良いのではないかと。
広報	・今回の資料送付で、ユーザーからの質問事項が取り上げられて良かった。会議上、料金・契約時のマナーなど、再度資料を中心に話して欲しい。中でもLPガスは復旧対応にメリットが高いため今回の大震災での現場救助なども知らせて欲しい。
広報	・電力不足に備えて、LPガスの利点をもっとPRすべきではないでしょうか。
広報	・業界が取り組んでいる改善策。それが消費者にとって、どのような恩恵をもたらすのか。短期と中長期に分けて、分かり易いPRをして欲しい。
広報	・地元のガス販売店は最近検針は来てくれるが、集金は振替となり関係がうすくなりつつあり、ボンベ配達の方は全く面識もなく信頼関係が薄らいでいくみたいです。例えば器具の買い替え、修理等相談しづらいです。都市ガス・オール電化の製品とコンロ等の機能も比較が出来ないし、年1回の展示会はあるのですがもっと料理教室等の体験が出来るようにして欲しい。ともかくガス販売店だけの営業ではない場合が多いのでPRにも熱意が感じられなくなりつつあります。
広報	・電気は安全、ガスは危険というイメージを持っている人が多い。ボンベ交換の時などに安全についての声かけや困り事を聞くなどして欲しい(特に高齢者の1人暮らしの方などに対して)
広報	『LPガスのいち早い復旧対応』のパンフレットは大変参考になりました。販売店を通し各家庭に配布して頂いたらどうでしょうか？(費用は販売店持ち。それくらいはお客様にサービスして良いのでは？)
広報	LPガスのテレビコマーシャル(広告)は、今までのより大変良くなっている。佐賀テレビ(STS)夕方5時半ごろ？私は見る機会があるが・・・。時間帯はどうか。主婦が見る時間帯と思うが・・・。広告経費が高額だということなので・・・。各県の協議会のPRでなく、「九州エルピーガス協会」で共同で出されてはと要望します。
広報	私は、ガス炊飯器を結婚当時から愛用していますが、時間も早く美味しいご飯が炊けます。もう少しPRすると良いと思います。
広報	鹿児島でも、エコの調理等、教えてもらっていますが、一部の人達だと思っているので、もう少し幅広くPRされた方が良いのでは！！

広報	LPガスは、婦人会活動の中で学習し、使用していますので、ガスボンベの交換時や、新しい器具の情報など、ありません。オール電化にする人達は電力会社のセールスの言いなりでシステムを換えています。
広報	エネルギー、電気、現在九州でも5%節電を実施しているが…。LPガスの節ガスの方法。効率のよいガスの利用法等知りたいし、消費者に周知させて欲しい。
広報	台所を使う主婦にLPガスの良さをPRすること。特に安全性を伝えて欲しいと思います。オール電化にした人が「やはり、農村ではガスが良い」と後悔している姿を沢山見ます。
災害対応	・今回の大震災でも一番早く役に立つものと考えます。より安全なボンベなどの開発やルートなど進行しているものがありましたら教えてください。
災害対応	・東日本大震災で起きた火災の原因に、プロパンボンベの倒壊があったように記憶しているのですが、今後の対策をお聞かせ下さい。
災害対応	・東北大震災の際に災害現場で初期対応に力を発揮できたのか、検証結果を教えてください。また北海道において供給等万全の体制がとられているのか。
災害対応	①東日本大震災による輸入基地・充填所の被害と復旧の状況 ②(①に関連して)今後の供給体制への影響と、現在の備蓄在庫③道内からの支援状況(例えばタンクローリーの派遣、カセットコンロ・ガスの提供、人的支援など ④北海道エルピーガス協会と道内市町村の災害支援協定の現況 ※昨年は117市町村(65%)と締結
災害対応	地震当日、庭の灯籠・室内のありとあらゆる家具は倒れたり、移動したが、LPガスボンベは何の変化もなかったので、しっかりと固定してあるのだと思いました
災害対応	3月11日の地震の時間が、昼食・夕食の準備の時間帯でないので、LPガスを使用していた家庭があまりなかったのも、火災の発生が無くて助かった。
災害対応	今回の災害でエルピーガスの事故、損傷の状況(都市ガスとの比較・今後の対策として計画していること)
災害対応	簡単に移動出来使用できるLPガスのお陰で煮炊きはもちろんの事、暖房にも大活躍してくれたことに改めて感謝しました。
災害対応	昨年の震災ではライフラインがストップして大変でした。特に都市ガスは復旧まで一ヶ月以上もかかりました。しかしエルピーガスは止まることなく利用することが出来たと思います。今はカセットコンロの普及もありますが、使用方法を正しくしないと危ないと思います。災害に強いエネルギーだと思っていますので、これからも業界の方に頑張っていただきたいと思っています。
災害対応	災害時にLPガスが業界を上げて支援復興に取り組んだことはありがたい。震災にあっても電気が止まってもLPガスが我家で使用できたの心強かった。
災害対応	災害時に強いエネルギーを日頃も強いエネルギーとなってくれるよう意識が変えられるといいと思う。対策は考えていますか。
災害対応	緊急時、国家備蓄を使用したとあり驚いた。石油に関しては、民間備蓄はあったが国家備蓄は利用できなかった。ガスの方が緊急時対応は優れているのか？
災害対応	震災から約3週間は、灯油・ガソリン不足で特に寒さ対策は大変だった。ガスは炊き出しや給湯で活躍したようだが、いざというとき暖房器具として活用できるように応用はきかないのだろうか？
災害対応	平成16年10月の中越地震の時は、LPガスは、業者がすぐ来て、元栓を止めてくれて安心でした。その後数日で一般の家庭が安心して使えるようになり、ライフラインでは一番でした。また、要望のあったLPガスが最も必要とするお客様には優先的に普及させたようです。LPガスは予備(少量用)ボンベを移動して使用出来るので、地震時には大変重宝でした。
災害対応	東海、東南海、南海地震が近い内にくると言われています。業者の中には小さな小売業者もいます。その時の神奈川県での連携はどうなっているのか。
災害対応	東日本大震災を踏まえた今後のLPガス安定供給の在り方に関する検討会「中間取りまとめ」 4、解決策の方向性 (1)LPガスサプライチェーンにおける災害対応能力強化 ①基地出荷機能強化②充填所対応機能強化 3、国家備蓄の機動的な放出等々、今後進めていかなくてはならない課題だと思っています。

災害対応	環境にやさしい、災害に強いといわれるLPガスという知識は有りましたが、今回の東日本大震災で、その全てで再認識をさせて貰いました。関係された皆様に心より感謝申し上げます。公的な施設には設備を義務付けしても過言ではないかと思えます。公的な設定のデーターはどれくらいになるのでしょうか。	
災害対応	災害に関すること(インタビューしました) 3. 11の震災直後・・・マイコンスイッチの確認をした。 ・問屋からの指導もあり、まずガスボンベの状況を調べた。 ・震災を通してLPガスの仕事の大切さを実感した。 ・お客様にLPガスで良かったとたいへん喜ばれた。 ・震災直後に安全確認をしていただき、夕食の用意が出来よかった。 ・すぐに役立てて、LPガスで良かった。 ・ご近所へ夕食のおすそわけをすることが出来、たいへん喜ばれました。 炊き出し用にとボンベの貸し出しがあった。 ・「被災者にはとても喜ばれました」とのことです。 ・災害時に強いLPガスのPRも出来た様に思った。(業者から)	業者がお客様に対応  加入者から、
災害対応	・静岡県では、30年以内に東海地震が発生する確率が8割以上と言われている。静岡県での災害発生時の対策について教えて欲しい。また、今回の東日本大震災後、見直された点があれば教えて欲しい。 ・防災協定は結ばれているのか(県や自治体)藤枝市では、静岡県LPガス協会との協定がある。 ・静岡県では、特に震災発生時の対策が急務と思われる。「災害に強いエネルギー」として、ぜひ東日本大震災での体験をいかしていただきたい。	
災害対応	災害に強いエネルギーとして社会的評価が高いが、持ち運び、移動等、ボンベによる利便は認めるが、地震、津波等の状況によっては、大変危険であり、家庭だけでなく、充填所・基地での危険性も十分に検討して、一般に情報を伝えて欲しい。	
災害対応	災害が発生した事点での消費者が1番に注意する点や又、石油、LPガス等に対して今後の安全供給の在り方について	
災害対応	石油、ガス等の設置基地について、災害が起きた場合、どの範囲迄に置かれていますか。	
災害対応	・今年夏に防災学習会を開いて、防災時のLPガスの使用時についての注意点をお聞きしましたが、もう少し多くの方々に知っていただけるよう分かり易い広報紙を用意していただければいろいろな会合の折に、啓発できるのではと思いました。	
災害対応	・私達の会でイベントのお手伝いとしてメツタ汁を提供しているのですが、急にガスが切れたり足りなくなった時がありました。災害時にはどう対処するのでしょうか	
災害対応	・東日本大震災後の仮設住宅や、支援本部、避難場所等でLPガスボンベの使用はとても役立ったと思います。その様子が一部LPガスガイドで紹介されています。お聞きしたいのは、被災地でのLPガスボンベ(設置場所)がどうなっていたか。その後どう対処されたか教えていただきたいです。また放置しておくとうなるのか	
災害対応	・3月11日の東日本大震災の発生は、国内観測史上最大の地震と言われ、地震に伴って発生した大津波により甚大な被害をもたらしました。また東京電力福島第一原子力発電所の事故の発生により大きな影響を及ぼしました。電気や都市ガス等が供給不能となり改めてエネルギーとして石油の重要性を感じると共に、見直す機会でも有ります。	
災害対応	①東海・東南海・南海の三連動地震発生の恐れがある中部地方として、関係機関は三連動地震に備え、どの様な対策をとられていますか？	
災害対応	②業界が復興支援に取り組まれ、災害時に強いエネルギーLPガスの威力を発揮されましたが、生活者にとってはライフラインの確保として特にエネルギーの「安定供給」が強く望まれます。エネルギーのベストミックスについて、家庭での普及対策が望まれますが、情報提供による周知が必要です。お知らせ下さい。	
災害対応	③地震が発生した時、必要なのが情報です。都市で災害すれば今回の災害より更に大被害をまたらず恐れがあります。インフラの整備、ライフラインの復旧に業界として対処されておられますが、震災直後タンクローリーが緊急車両扱いでない点がネックとなり物流面で問題が生じたとありましたが、この点の処置は如何か、現状をお聞かせ下さい。	
災害対応	④生活者として常に減災、防災への関心を強く持ち意識の高揚を図り、風評被害に惑わされることの無い人づくりが大切です。今回は、東日本大震災の体験者談を聞く機会を設けられたことは教訓となります。	
災害対応	・今後予想される大地震への対策をどう考えるのか。	

災害対応	災害時には、オール電化で苦労されました。地震、台風、雪害等、停電時にはプロパンガスが一番良いと体験しました。
災害対応	我が家もLPガスを使っており、「災害時にも安心」と思い、この度のリフォーム時にも、電化にはしませんでした。災害時のメンテナンス・復旧等について、どのような体制を取られているのか、教えて下さい。(例えば、小規模事業者が被災した際の協会でのフォロー体制等)
災害対応	・被災地で燃料不足問題が起こっていたが、どのような対応ができたか、あるいはできなかったか。
災害対応	・昨年の東日本大震災について、被災地への輸送手段で困られた事はどんなことですか。 ・被災地支援で大きなネックになった事や今後の課題についてお聞かせ下さい。
災害対応	災害、特に地震に係る対策について、徳島県はLPガスの利用者数、利用地域が広範囲、LPガスに依存するところ大である。 ・そこで、東日本大震災では、石油基地、LPガス基地が大きな被害を受け、事故が起こっていたように思うが、生活インフラとしてのLPガスの震災対策はどうなっているのか。 ・また、東日本の大震災を受け、本県においては防災の見直しを行っているか、LPガス協会さんの方ではどのように見直しされているのか。県民は大きな不安を抱いているので、教えて欲しい。
災害対応	・震災後の供給体制については、冊子に書かれているか。利用者各位、個人の家庭に備え付けているLPガスボンベの大震災対策はどうなっているのか。 ・東日本大震災を受け安全性確保のために、どのような見直しを行っているのか教えて欲しい。 ・なお、冊子を見て生活インフラのひとつとして、素早い対応が東日本大震災で取られていることに感謝するとともに、南海地震で被災する四国での充実した対応をお願いしたい。
災害対応	・今度の東日本大震災で、電力不足が大問題となったが、LPガスでも電気が作れるとのこと。今、関心は太陽光発電となっているが、LPガスでの発電とシステムについて説明をお願いしたい。 エネルギーは一つに依存するのではなく、複数の供給体制を整える事が、災害対策としても重要と思われるので。
災害対応	・緊急時の備えで、香川での備蓄の状況。 ・支援状況はどのようになっているのか。
災害対応	・災害発生の後、現場でLPガスは多分大活躍していると思いますが、実例をお示し下さい。
災害対応	災害に強いエネルギーLPガス。東日本大震災での、復興支援に取り組まれた事、有難いと思っています。もしもの時の(消費者自身)LPガスに対する対応を知りたい。地震・防風(台風)・風水害・津波の種類によっての対策、対応。それを、どのように消費者に周知されているかを知りたい。
災害対応	LPガスは、小規模販売店が多く、お互い入り組み合って、販売店同士がライバル関係にあるのではないかと思います。従って、災害時の対応には協定が必要かと思いますが、考えを聞かせて下さい。
災害対応	東日本の震災でLPガスの有難さを思い知らされました。私は結婚以来45年間、同一業者からガスの購入をしていますが、災害に対して今まで考えていませんでした。しかし、今度のような震災があると、もしもの時に業者が迅速に対応してくれるのかと思うと緊急時の連絡方法など、確かめるべきだと思います。
災害対応	震災など緊急を要する時に、都会など都市ガスの多い地域の炊き出し等必要になった時にすぐに対応が出来るように緊急避難施設にはLPガスの設置が必要だと思いました。
災害対応	大分県において、LPガスターミナルは、津波や地震に対して、万全の対策が出来ているのか。そして、その拠点はどこにあるのか知りたいです。
災害対応	・「災害時」に自分が契約しているLPガス会社が、どのような対応・フォローをしてくれるのか。是非知りたいです。 ・LPガスは、消費者と購買事業者の「顔の見える関係」が強みだと思いますので、協会さんでも、個々の事業者が積極的に消費者に説明するよう、推進を期待いたします。

災害対応	地元で大きな災害も今までありませんでしたが、東日本のことなどを踏まえた対策等は、地元で説明してもらえたらと思います。
	被災地で炊き出しが必要になった場合、婦人会として、どこにどう連絡すればよいか。
災害対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガスの充填時に点検すると思うが、台風や地震の後、電気や電話は停電・不通になったりする。そのような時、いち早くガスボンベやガス管の点検はどうなっているか。</li> <li>・換気不十分で風呂場での事故もあるが、定期的な見回りや家屋の構造等について把握しているか。</li> <li>・以前は異臭がするとガスの元栓を閉めるということだったが、今はボンベのセンサーだけで安心ということが良いか。</li> </ul>
流通	・販売業者の方もガソリンスタンドと同様、過疎化でのご苦労があると思います。どの様に対策をとっていらっしゃるとは思いますが教えてください。
流通	・地方では業者が少なく、一地域一業者というところもあり、業者を選ぶことが出来ない。
流通	・販売業者は、特定の店舗だけの取り扱いですか？
供給	北海道は都市間距離が長く、且つ居住地域が広域分散していることから、災害特に震災に見舞われた場合、エネルギー補給に困難を期するものと思われま。しかも寒冷地であるという地域特性から、冬期間に震災が発生した場合を想定したとき、凍死の危険性も指摘しなければなりません。このような場合LPガスと灯油は、極めてフレキシブルで汎用可能な民生エネルギーだと理解していますが①平時における道内のガス補給体制と備蓄量(その量は国内外輸入が止まった場合、何日間供給を維持できる量なのか)②平時における調理と暖房機器のストック状況(機器販売者分を含む)③非常時におけるLPガス業者間の融通・連携・輸送体制の状況をお知らせ願いたい
供給	・供給体制の効率化
供給	静岡の輸入基地はどこか。
供給	藤枝市には何社LPガス販売事業者があるのか。また、各社にはそれぞれガス充填設備があるのか。
供給	・販売店できちんとチェックされているので、ガス切れするようなことはなくなった。
供給	・ホルムズ海峡封鎖の危機が報道されているが、原料調達の手当ては、考慮されているのでしょうか。
供給	電気には電力不足で節電や、中東地域の紛争などで灯油不足が思い当たるが、ガスの供給不足は覚えがないが不測の事態が起きることはないか。
供給	・LPガスの世界状況はどうなっているのか、供給は十分に出来るのか？
供給	九州地区の一次基地、二次基地はどこにあるのでしょうか？また、充填所は、各県とも何か所ぐらいあるのですか？地図が有りましたら頂きたい。
供給	LPガスの供給の7割は輸入に頼っている現状ですが、中東など政局の不安定なおり、少しでも多く国内で生産出来るように研究、開発を進めるべきだと思います。また、代替エネルギーの開発にも力を入れるべきだと思います。
需要	LPG車について タクシーに使われている様ですが一般車への導入は考えていますか。環境に優しい車なら、災害を期に一般車への導入を考えていただけたらと思います。
需要	LPガス車が環境に優しいと言われながら、一般家庭にはなかなか普及しません。原因の一つは、宣伝不足とスタンドの少なさだと思います。ちなみにLPガス車の宣伝は見たことがありません。価格やメンテナンス、利点などの情報が欲しいです。
その他	・エネファームの普及、太陽光発電との併用を推進するために、消費者が導入しやすい制度の検討。



その他	ナベ底の材質、型とLPガスの熱量の関係はありますか？
その他	エネファームはロスが少なく注目されています。期待していますが、普及はどの位ですか。コスト・メンテナンスなど詳細に教えてください。
その他	愛知沖に大量にあるといわれているハイドロメタンの活用の研究はしているのでしょうか(LPガスにはダメ?)。
その他	太陽光発電の普及で業者又関係機関では、補助金を出して進められているようですが、LPガスではどのように対応しているかかりますか。
その他	自分のお客様の安全を守っているという誇りを持って仕事をして欲しいと思います。地域の様々な組織と連携して安心・安全の守り手になって欲しいと思うからです。
その他	一部の懇談会だけでなく、高齢者の安全の為にサポートが必要と思います。低い場所で使えると便利で、体に負担がかからないと思います。
その他	私はLPガスは使用していませんが、家庭用としてもケイタイとは別に移動式ポンペを備え持つということは可能でしょうか。契約とか取り扱いはどのようになっていますか。
その他	プロパンガスとブタンガスとの比較ではブタンを使用した方が経済的にも、容量的にも効率が良いと思われませんが、家庭用としてはプロパンが主流のようですが、その理由はどんな事情ですか。
その他	・最近エネファームのコマーシャルをテレビであまり見なくなった気がするが何故でしょうか
その他	・超高齢化社会になりつつある今、独居老人が増えています。どうしても安全性を考えると、ガス→電気に生活スタイルを変える方が多いですが、電気に対抗出来る様なシステムはありますか。
その他	・セコムが「見守り隊」のシステムを導入していますが、LPガスも見守りシステムは計画されていますか？(山間部や過疎地)
その他	・近時、LPガスの施設研修会で車中におけるレクチャーにて「保安講習」資料の説明を頂き「災害時協定」の重要性を再認識しました。また「東海豪雨で実施された災害対策」による協会の活動が理解出来、地道な取組の様子に利用者として安堵感を得ました。ご苦労様です。組織の代表として会合時に報告致します。
その他	・東日本大震災でLPガスの国家備蓄施設が被害を受けたというニュースがありましたが、その後の事態収拾の進捗状況はどうなっているのか？
その他	・東日本大震災で想像を絶する被害を受け、被災地の皆様の暮らしが壊滅的になった今年の懇談会において、意図的に「災害に関する事」の項目を外すということをしたこと自体に不信感を覚えます。むしろ今年はこの項目に絞るくらいのもので良いはずですよ。
その他	・原子力が関西の場合2月に停止するが、プロパンの役割が高くなる時、今利用者へ訴え、エネルギーが都市ガス・電気・プロパンのバランスを進めてくチャンスである。期待している。。
その他	・少子高齢化は、地域で問題です。独居老人が安心して使用できるガスの使い方の指導や、使用量から、安全に暮らしているか等検針時に分からないものかと思えます。ガス風呂で孤独死している人や、病気で倒れている人が発見された話が有りました。 「見守り隊」役にはなれませんか？ ・地産地消の特産品作りで「農産物加工所」では、昔ながらのガス器具を使っています。業者の適切なPRが欲しいと思います。
その他	LPガス未使用地への、普及のチャンスではないかと思っています。頑張ってください。
その他	1年に1度展示会などでLPガスなどでLPガスの利用改善、好利用等PR行事に参加する。
その他	・私達の地域や近辺では、都市ガスを通す工事が、一目に余る程進められています。都市ガス、LPガス、それぞれ一長一短があります中で、最近特に消費者として受け止めているのは、価格が安価なこと、災害の際に対応出来ること、燃費がよいこと等々が切実に感じられます。便利さや早さを追求し続けてきたこれまでの私達は、今、反省と、留まって仕切り直しの時にきているのではと思います。

その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約、供給・流通、販売事業者、保安災害については、当日出席し、LPガスの利点を更に更に学べたらと期待しています。</li> <li>・都市ガスが設定された自宅を求めたので、LPガスについて、時代の流れの中で変化と良さを学び、これからの地元での展開につながればと思います。</li> </ul>
その他	家庭のエネルギー。マイ・ベストミックスについて、詳しく知りたい。
その他	LPガスのメリット・デメリットを客観的に教えてください。 (価格・環境・安全性等について)
その他	長年、JAのガスを利用していますが、地域でトラブルを聞いたことはありません。
その他	都市ガスの今後の普及見込みについて説明してほしい
その他	宮崎県の婦人会の会議では「LPガスのある暮らし」など、広報誌等良く頂いたり、県や振興センターなどからの先生を招いて、県の大会や会議など、市町村会長会(600~700名)が、勉強させて頂いております。問題は、この地域の会長が、どのようにしてこのお話を地域に広げていくかだと思います。県の役員をしております者が、市町村、会長さんにどのように伝えるかなのですが、私達もなるべく地域に広げていきたいと思っております。どこまでも、ご指導に来て下さいますか？その時は、宜しくお願いいたします。
その他	LPガスの価格・環境・安全性等についても、まだまだ知らない人達は沢山いると思います。「LPガスは、あってあたりまえ」他の事を知らないがため、価格のことも、CO <sup>2</sup> のこともマンネリ化になっていて、あまり気にする人はいないのではないのでしょうか。情報を知らないため、忙しさのあまりでしょうか？
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての機器類に(洗濯機、扇風機等)消費期限があるが、ガスコンロも表示されているか。</li> <li>・ガスコンロには温度が高かったり、長時間使用すると火は消えるようになっているが、センサーは故障することはないか。</li> </ul>
その他	想定外を前提にあらゆる面の点検、洗い出しをしてほしい。日本にこれ以上の想定外はふさわしくない。
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LPガスと都市ガスの使用は混在している。いざという時の業者間の連携は必要だと思うが、どうなっているか。</li> <li>・特に都市ガスは不測の事態が起きた時、危険性はLPガスより高いような気がする。</li> </ul>