

プロパンガス
LPガスのある暮らし



2011
災害対応編

LIFE with LP GAS



プロパンガス
LPガスのいち早い
復旧対応!

災害に強いエネルギーLPガス!



- 東日本大震災でのLPガス業界の復興支援
- 地震が起きた時の心構え

- LPガスの料金はどのように決まるの?
- LPガスで電気が作れるの?

安全についてのお知らせ
「LPガス講習会」のご案内

一般財団法人 エルピーガス振興センター

今回も業界が一丸となって復興支援に 努め、改めて「LPガスは災害時に強い エネルギー」であることを示しました。

平成23年3月11日発生した「東日本大震災」。今回の震災では「地震」「津波」「原発被害」と日本は過去に経験をしたことの無い大きな被害を受けました。

日頃から、あって当たり前のライフライン。ガス・電

気・水道。それが一瞬のうちに、全て失われてしまいました。被災した地域のLPガス事業者も、社員の貴重な人命・LPガスボンベ・充填所・沿岸基地・トラック・タンクローリー等の財産を津波によって失いましたが、復興に向けて業界を挙げて取り組みました。

LPガスの安定供給に向けて

- 緊急時に備え、国が備蓄しているLPガス(国家備蓄)を初めて利用しました。
- 震災発生後、3月15日にLPガス業界の各団体による相互支援協定を発動し、被災していない地域からタンクローリーを集結し、被災地へのLPガス供給を行いました。



国家備蓄基地

避難所に向けて

- 炊出し用、給湯用等としてのLPガスを、避難所へ供給しました。
- 全国各地からのLPガス販売事業者が、復興に向けた支援活動を行いました。



各地域で、被災者を元気づける炊出し用のエネルギー源はLPガスです。

仮設住宅に向けて

- ほとんどの仮設住宅に対し、ガス供給を行っています。
- サウジアラビア王国からの2000万ドル相当の寄付が「LPガス災害支援基金」として、仮設住宅居住者のLPガス料金の補助として役立てられました。
- 海外企業・国内企業から支援として、被災地に対しカセットコンロ2万1千台、カセットガス12万本が無償提供されました。



仮設住宅

今後の災害に備えて、LPガス災害用バルクを学校や地域の公民館などに設置しておくことが望まれます。



災害用バルク

ちょっと聞いて

家庭の在庫が活躍しました。



一本目を使い切っても、二本目で約1ヶ月以上使い続けることができます。



特集

地震が起きた時の心構え

地震が発生したら、まず第一にご自身やご家族の安全を確保することが大切です。日頃から、ご家庭において有事の際に取るべき行動をご家族と確認しておきましょう。

心構え その1

自分の身を守りましょう

まず、身の安全を確保してください。
(玄関や勝手口の扉、窓などを開けて
逃げ道を確保しましょう。)



心構え その2



火の始末をしましょう

器具栓、ガス栓及び容器バルブを
閉めてください。

心構え その3

巨大地震後にガスを使用するときは



- 自宅のLPガスボンベ等が倒れていないことを確認してください。
- 地震発生時(震度5程度以上)、ガスを使用していた場合はマイコンメーターが自動的にガスを遮断していることがあります。
- この場合、ご自身でマイコンメーターの**復帰操作**※を行えば、ガスがご使用になれます。 ※下記「マイコンメーターの復帰方法」をご参照ください。

日頃から、販売店に確認しておく役立ちますね。

LPガスを安全に使用するため、またLPガスが使用できなくなった時に備え、LPガス販売店の緊急時連絡先「電話番号」を確認しておきましょう。

表示ランプ

復帰ボタン

検定有効期限ステッカー



マイコンメーターの復帰方法

すべてのガス栓・器具栓が「閉まっていること」を確認してください。
マイコンメーターの【復帰ボタン】のキャップを外し、ボタンをしっかりと押し、【表示ランプ】が点灯したら手を離してください。
1分後、ランプの点滅が消えていれば、ガスは安全にご使用できます。
※この方法でガスが使用できない場合は、販売店に連絡してください。

地震が発生し、冷静さを失っている心理状態に付け込み、悪質な違法勧誘が見られますのでご注意ください！
消費者ホットライン(消費生活相談窓口) ☎0570-064-370

LPガス(プロパン)の料金は どうやって決まるの？

LPガス料金は自由設定

LPガスの料金はガソリンや灯油などと同じく自由料金制となっており、販売店がそれぞれの料金計算の方法によって料金を設定する方式となっています。

このため販売店ごとに価格が異なります。サービスや保安対策の内容、また運搬費などに関連して地域によって価格差が生じる場合もあります。

LPガス料金の仕組み

LPガスの料金制には、いくつかのタイプがあります。

ご契約にあたっては、販売店がどの料金制を採用しているのか、ご確認ください。

二部料金制^{*}の仕組み

※LPガス使用世帯の約90%に適用されている一般的な料金制です。

基本料金

ガスを使用しなくても費用負担が発生します。ガスの使用量の多少に関係なく1軒に生じる固定的な費用。

- ① 容器やメーターなど、ガスを供給するための設備費
- ② 保安や検針にかかる費用 など

従量料金

ガスの使用量に応じてかかる費用。

- ① ガスの原料費
- ② ガスの配送費 など

$$\text{基本料金} + \text{従量料金} = \text{ガス料金}$$



その他の料金制度

二部料金制では基本料金に含まれている設備利用等料金を、別料金として分けて明示した【三部料金制】や【最低責任使用料金制】のほか、複数の料金制度の中から消費者が選べる【複数料金制】、またLPガスの原料費の変動に応じて、一定期間ごとに従量料金単価(1m³当りの単価)を調整する【原料費調整制】を採用している販売店もあります。

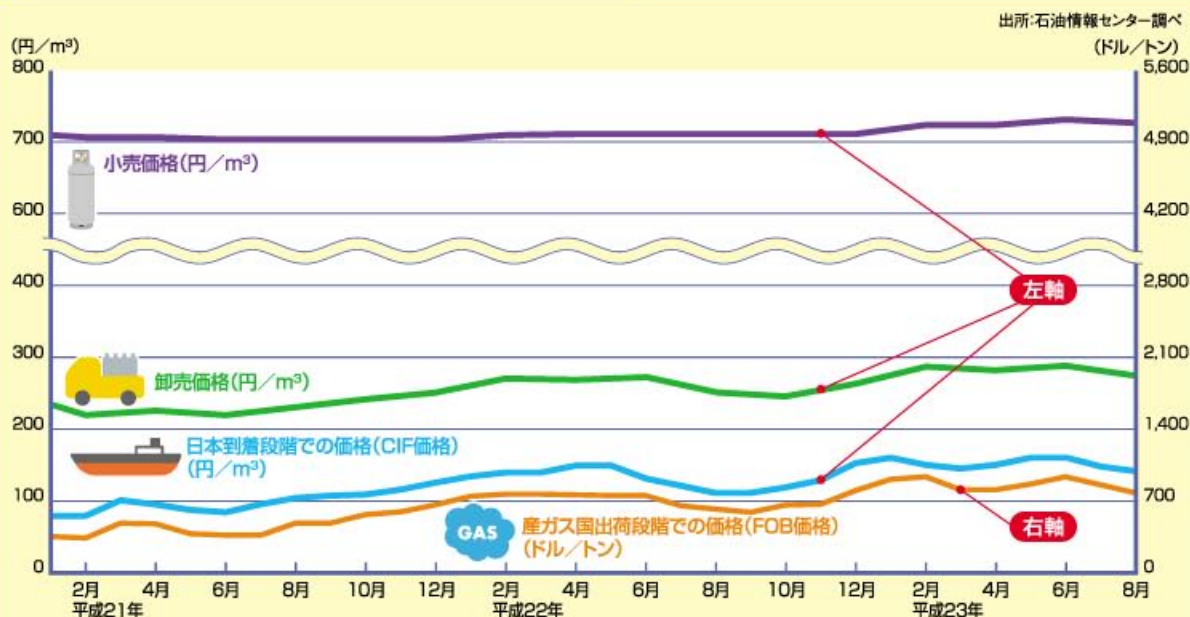
知っているとよく分かる LPガス・ワンポイント



下記の流通段階別LPガス価格の推移グラフは、LPガスの一般的な流通経路がどのようなものか知っているととても分かりやすくなりますね。



流通段階別LPガス価格の推移



① 料金変動の要因

- **輸入価格**…LPガスは、原油と同じように大半が海外からの輸入に頼っています。その価格は、原油相場にリンクしており、また為替レートによって左右されます。
- **小売価格**…輸入したLPガスは、一連の流通経路を経て消費者の家庭に届きます。一般的に流通段階で発生する費用として、輸送運賃・充填費用・保安供給設備点検費用等が含まれます。

② 小売価格を改定する場合の手続

LPガス料金は公共料金ではありませんので、料金を改定する際は消費者と販売店が新しい料金について合意することが必要です。そのため、あらかじめ書面により販売店から改定する金額が通知されます。通知の書面を受け取ったら、内容をよく読んで、分からないことがあれば販売店に確認しましょう。(販売店に受け取った書面の料金改定に合意しないことを伝えずに改定後のガス料金を支払うと、料金改定を認めたことになります。)

全国の地域ごとのLPガス価格については
ホームページで!

各地域のLPガス価格は、石油情報センターのホームページのLPガス価格データを参照するか、各都道府県のエルピーガスお客様相談窓口(裏表紙参照)にお問い合わせください。

(財)日本エネルギー経済研究所 石油情報センター <http://oil-info.ieej.or.jp>

LPガスを使って電気を作れば、エネルギーのムダを大幅になくせる!?

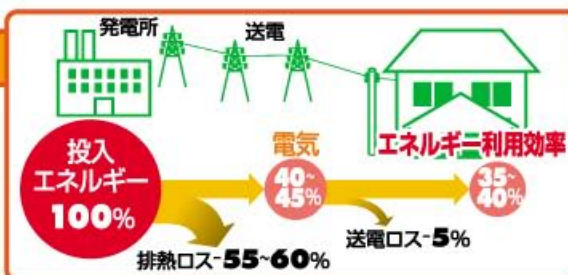
LPガスで、電気が作れるの?



私たちの暮らしの中で「使い勝手の良い電気」の使用割合が昔に比べ増えてきています。しかし2011年の夏、官民挙げての節電対策が行われ、エアコン・照明をはじめ、電子炊飯器・レンジ・電気ポットの使用を極力控えた生活をおくることとなりました。今回はそんな節電対策の一環として、「LPガスを使って自宅で発電できるシステム」＝「エネファーム」をご紹介します。

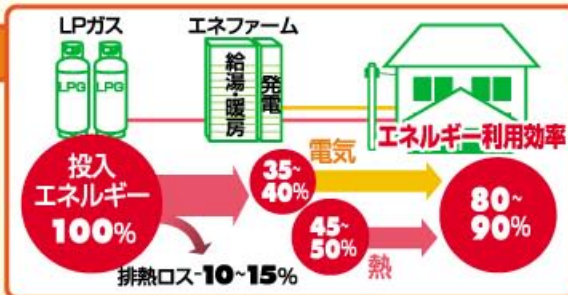
現在の日本の発電システム

電気は、大規模発電所で作られ送電線を経由して各家庭で使われていますが、この時発電所から各家庭までの間に利用されないエネルギーがあります。家庭で使われるエネルギー効率は35%～40%となります。



LPガスを使った発電システム＝エネファーム

エネファームはLPガスを使って「電気」と「お湯」を作る新しいシステムです。自宅の敷地内に設置するので送電ロスはなくエネルギーの有効利用となります。家庭で使われるエネルギー効率は80%～85%となります。



エネファームと太陽光発電のダブル発電住宅

LPガスがあれば何時でも「電気」と「お湯」が作れるエネファームと、太陽からの自然エネルギーを利用して発電する太陽光発電システムを組合せたダブル発電住宅。

自宅でご使用する電気を自宅で作り、あまった電気は電力会社へ売ることも出来ます。省エネで環境問題を配慮した住宅の普及が進んでいます。

- ### 導入メリット
- 省エネ
 - 高効率
 - 節電
 - エコ
 - CO2排出量削減
 - 光熱費削減



あまった電気は電力会社に売電

よく出来たエネルギー。LPガス

安全についてのお知らせ

ガス機器を使うときは、窓を開けるなどして必ず換気！
換気には「給気」と「排気」が必要です。



LPガス(プロパンガス)のこと
 わかりやすくご説明します

「LPガス講習会」のご案内



一般財団法人エルピーガス振興センターでは、消費者団体、消費生活センターなどから要請を受け、全国に出向いて講習会を開催しております。(22年度は全国29ヶ所で開催)

- 人数、曜日、時間は問いません。
- 講習費用は**無料**です。
- 講習会テーマは、価格・契約関係、環境関連、災害対応、安全対策など(詳しくは現地主催者の方々とご相談の上、設定いたします)

講習会の開催をご希望の方は、当センター広報室までお気軽にお問い合わせください。

(裏表紙の連絡先をご覧ください。なお、ホームページにも掲載しています。)

LPガス小売価格(二部料金制の全国平均価格)

	区分	平成22年 10月	12月	平成23年 2月	4月	6月	8月
小売価格 (円/10m ³)	平均値	7,119	7,128	7,277	7,298	7,326	7,320
	最高値	11,093	11,093	11,416	11,416	11,416	11,416
	最低値	4,515	4,515	4,406	4,700	4,563	4,700
うち 基本料金 (円)	平均値	1,786	1,786	1,786	1,795	1,796	1,795
	最高値	2,636	2,636	2,636	2,636	2,636	2,636
	最低値	420	420	420	450	450	420

注:消費税を含む

出所:(財)日本エネルギー経済研究所 石油情報センター
電話 03-3534-7411(代)

エルピーガスについて困った時は、こちらにご相談ください。

エルピーガスお客様相談窓口

北海道・東北

北海道 0120-484868 岩手 019-623-6470 福島 024-593-2161
青森 0120-225221 山形 023-623-8364
秋田 0120-443326 宮城 022-225-0929

関東

栃木 0120-520038 群馬 0120-480481 長野 026-229-8748
茨城 0120-472680 東京 0120-388327 山梨 055-228-4171
千葉 043-246-1579 神奈川 0120-244566 静岡 0120-172680
埼玉 0120-419640 新潟 0120-135445

中部・近畿

愛知 052-261-2833 石川 076-291-8792 奈良 0742-33-1967
三重 059-227-9905 福井 0776-34-7500 和歌山 073-472-0180
岐阜 058-274-3443 滋賀 077-526-0577 大阪 06-6263-0410
富山 076-441-6997 京都 075-314-0113 兵庫 078-361-8024

中国・四国

鳥取 0857-29-2214 広島 0120-332243 香川 087-822-1226
岡山 086-225-1639 山口 0120-112680 高知 088-831-0427
島根 0852-31-0510 徳島 0120-266226 愛媛 0120-256678

九州・沖縄

福岡 092-476-0233 大分 097-551-9929 鹿児島 099-250-2288
佐賀 0952-26-2761 熊本 096-385-5396 沖縄 098-858-9551
長崎 095-824-4387 宮崎 0985-52-1122

全国エルピーガスお客様相談所 03-3593-1100

一般財団法人 エルピーガス振興センター 広報室

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-19-5 虎ノ門一丁目森ビル4階
(TEL)03-3507-0046 (FAX)03-3507-0048 (E-mail)info@lpgc.or.jp
(ホームページ)<http://www.lpgc.or.jp>

弊センターホームページでは

- LPガスの契約、料金についてのQ&A
- LPガスが災害に強いこと、環境にやさしいこと、安全性に優れているなどの特徴があることを説明した弊センター発行の各種広報誌などを掲載しています。

※この資料は経済産業省資源エネルギー庁の委託により作成したものです。

©無断転載厳禁