

IV 国民生活センターの事業

資料4  
消費生活年報2000  
国民生活センター編

表5 商品・役務等部売居別 内容分類構成比

相談内容分類 商品大分類	受付 件数	安全 ・ 衛生	品質・機能 役 務 品 質	法規 ・ 基準	価格 ・ 料金	計量 ・ 量目	表示 ・ 広告	販売 方法	契約 ・ 解約	接客 対応	包装 ・ 容器	施設 ・ 設備	買物 相談	生活 知識	その他	
統計	457,022	12,342	76,656	15,530	68,006	684	14,159	190,790	301,815	45,640	379	516	2,814	1,387	1,561	
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
商品一般	7,764	1.7	0.6	0.6	2.5	0.4	0.6	2.5	2.4	0.9	1.4	2.4	10.5	1.9	4.5	5.6
食料品	17,988	3.9	22.0	7.7	3.4	3.0	30.0	14.7	4.2	2.6	3.4	51.2	6.2	4.1	15.6	4.9
住居品	44,321	9.7	15.1	11.0	4.4	12.4	5.1	8.2	13.8	9.5	6.3	15.0	2.7	14.7	12.6	5.8
光熱水品	2,314	0.5	1.1	0.6	0.8	1.3	14.5	0.6	0.2	0.3	0.8	1.1	2.1	1.0	1.7	0.8
被服品	28,761	6.3	3.2	6.5	3.7	7.2	6.0	7.0	7.9	7.0	5.5	1.8	1.9	2.0	5.6	4.3
保険衛生品	24,906	5.4	13.6	6.4	3.4	5.8	5.7	5.6	7.8	5.8	3.4	13.5	0.8	6.0	3.0	2.7
教養娯楽品	68,208	14.9	4.7	9.9	9.0	13.1	7.9	11.4	21.1	16.0	12.5	4.2	4.3	6.3	4.8	6.1
車両・乗り物	13,683	3.0	10.7	7.5	3.5	2.1	2.2	3.5	0.9	3.0	5.2	1.1	0.6	1.4	0.9	1.3
土地・建物・設備	15,377	3.4	4.7	6.2	4.8	2.9	4.8	2.0	2.8	2.8	4.3	0.5	12.6	7.9	5.1	3.7
他の商品	416	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	-	0.6	0.1	0.1	0.3
クリーニング	10,828	2.4	1.6	11.1	5.5	0.7	1.0	0.8	0.2	1.3	7.6	0.8	-	0.3	0.6	1.3
レンタル・リース・賃	21,516	4.7	2.3	2.7	13.2	10.0	2.9	0.8	1.1	5.6	4.8	0.8	13.8	1.2	4.2	3.8
工事・建設・加工	15,543	3.4	3.4	6.6	2.6	5.0	3.5	1.4	2.5	3.2	5.7	0.3	5.0	3.4	1.2	1.7
修理・補修	6,760	1.5	1.1	3.2	0.8	3.7	1.3	1.1	0.8	1.1	3.1	-	1.7	1.0	0.4	0.6
管理・補完	504	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.1	-	0.1	0.2	-	3.5	0.3	0.1	0.4
役務一般	2,504	0.5	-	0.1	0.3	0.4	0.1	0.1	0.9	0.6	0.3	-	-	0.3	0.1	0.3
金融・保険サービス	45,180	9.9	0.3	2.2	19.0	5.9	1.9	7.4	3.4	12.2	9.9	-	2.9	10.1	17.8	25.6
運輸・通信サービス	27,038	5.9	0.7	2.9	6.7	7.9	3.1	3.5	3.5	6.9	7.7	3.2	5.0	3.5	1.7	2.2
教育サービス	4,946	1.1	0.1	0.8	1.2	1.1	0.4	1.6	0.8	1.2	1.1	-	0.6	2.4	0.4	1.2
教養・娯楽サービス	44,050	9.6	1.1	4.1	5.9	6.6	2.3	8.9	14.9	9.1	6.1	1.6	10.7	12.5	1.7	2.9
保険・福祉サービス	18,748	4.1	11.4	5.1	3.9	5.3	2.6	3.8	3.5	4.3	4.2	0.5	5.4	6.3	9.8	10.0
他の役務	12,990	2.8	1.8	2.3	2.5	2.7	2.9	3.9	2.3	2.9	4.3	1.3	6.4	7.1	2.6	4.6
内職・副業・相場	15,979	3.5	0.1	2.1	1.9	1.9	0.3	10.9	5.0	3.3	1.8	0.5	1.0	6.1	0.6	3.8
他の行政サービス	567	0.1	0.1	0.1	0.6	-	0.1	-	-	-	0.3	0.3	1.7	0.1	4.5	5.8
他の相談	6,131	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注)統計欄の上段は、相談内容分類の件数。受付件数欄の左は商品大分類件数、右はその構成比。相談内容分類は複数カウントしている。他の相談は内容分類を行っていない。

2000年5月末日までの入力分。