

「LPガス販売店へ期待すること」

NPO神奈川県消費者の会連絡会
代表幹事 村田恵美子

1. 最近のトラブルから見えてきたこと
 - ・ 契約の不透明性
「14条に基づいた新書面の交付」のもつ意味
 - ・ 料金の不透明性
LPガスは自由料金です。
情報開示は、「信頼」の基盤です。
2. 消費者は何を目安に販売店を選んでいくのか？
 - ・ 「信頼」できるLP販売店
 - ・ サービス・価格・情報
 - ・ 消費者の選ぶ目が販売店を変える。
3. 消費者の利益増進のために
 - ・ 10年後のLPガス販売事業者の姿
 - ・ 「LPガス販売指針」の更なる徹底を・・
4. 21世紀環境にやさしいエネルギーとして